

**KEPENTINGAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TEKNOLOGI
MAKLUMAT DALAM PENDIDIKAN IPTA**
*(Importance of Information Technology-Driven Social Media in Public Institutes of Higher
Education)*

Mohd. Noorhadi Mohd. Yusof & Zurinah Tahir

ABSTRAK

Penggunaan media teknologi di kalangan pendidik dan pelajar dalam pengajaran dan pembelajaran amat penting untuk keperluan pendidikan semasa negara. Anjakan paradigma ini dilihat memberi impak besar kepada pendidikan khususnya di IPTA yang menjadikan media teknologi ini sebagai keperluan utama bagi pendidik dan pelajar itu sendiri. Kesenambungan ini telah menuntut para pelajar dan juga warga pendidik untuk menguasai teknologi maklumat dan menggunakan media teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran. Melihat kepada kepentingan dan keperluan penggunaan teknologi media semasa dalam pembelajaran dan pengajaran, maka kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti medium teknologi media yang digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran yang memberikan impak berkesan di kalangan pelajar dan pendidik. Pengumpulan data primer kajian ini adalah melibatkan kaedah pemberian instrumen soal selidik dan pemerhatian yang dilakukan menerusi kerja lapangan. Perlaksanaan pengumpulan data kajian adalah melibatkan sepenuhnya kaedah kuantitatif yang telah dijalankan menerusi kaedah edaran soal selidik kepada pihak responden secara persampelan rawak mudah. Dapatan kajian ini akan membantu warga pendidik dan pelajar dalam mengenalpasti medium utama penggunaan media teknologi bagi meneroka, menguasai dan mendalami ilmu dengan lebih sistematik. Penggunaan media teknologi amat penting dalam pengajaran dan pembelajaran kerana ia mampu menjadi pemangkin dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang lestari. Oleh itu, kemajuan ini adalah penting bagi membolehkan negara mencapai status negara maju dan berdaya saing dengan modal insan yang berpengetahuan tinggi yang akhirnya dapat menyumbang terhadap kemajuan pendidikan dan sosio ekonomi negara.

Kata Kunci: Penggunaan Media Sosial, Teknologi Maklumat, Pendidikan IPTA, Penggunaan teknologi, pengajaran dan pembelajaran

ABSTRACT

The use of technology-driven media in teaching and learning is very important in meeting the current needs of the nation in education. This paradigm shift is expected to generate a huge impact on education, especially in public institutes of higher learning where such media technology is regarded as indispensable to both instructors and students. This development has imposed a requisite on educationists to master information technology and to use media technology in teaching and learning. In view of the importance and ubiquity of technology media, this study was undertaken to identify the media technology used to enhance teaching and learning. Primary data in this study was obtained from a questionnaire and from observations in

the field. This process of data collection involved a quantitative approach where questionnaires were distributed to a random sampling of respondents. The findings of this study would help educationists and students identify the essentials in technology media required to explore, master and deepen their knowledge systematically. The application of technology media is very important in the education process because it serves as a catalyst to enhance teaching and learning in a sustainable manner. Improvements in the quality of education is essential to the development of a competent workforce based on knowledgeable human capital that would help Malaysia achieve the status of a competitive developed nation. Hence, by applying appropriate technology-driven media in teaching and learning, the nation would enjoy a higher standard of education in addition to other socio-economic benefits.

Keywords: use of social media, Information Technology, Higher Education, Teaching and Learning, Use of Technology

PENGENALAN

Pendidikan pada era teknologi maklumat dan moden perlu diselaraskan dengan keperluan dan kehendak semasa (Rohani et al., 2015). Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) kini membuka lebih banyak peluang kepada pelajar dan pendidik untuk meneroka maklumat dan pengetahuan. Perkembangan teknologi maklumat ini juga telah menyebabkan pengaruh media sosial digunakan secara meluas dalam proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) di peringkat sekolah mahupun di IPTA. Teknologi kini mempunyai manfaat motivasi yang berupaya untuk menarik golongan pendidik dan pelajar agar turut aktif dalam P&P. Penggunaan media teknologi turut mendorong minat para pelajar untuk menguasai ilmu pengetahuan dan mereka akan lebih terdedah dengan pembelajaran sendiri. Para pelajar dapat mengakses bahan-bahan sedia ada, maklumat terkini dan berkongsi info bersama rakan juga pendidik dengan mudah dan pantas.

Pada era cabaran globalisasi dan ledakan teknologi ICT menjadikan pembangunan pendidikan amat menitikberatkan agar para pelajar dan tenaga pengajar dapat menguasai teknologi maklumat ini dalam proses P&P (Robiah & Nor Sakinah 2007). Sistem pendidikan di IPTA yang sedia ada yang hanya bergantung sepenuhnya kepada pensyarah dan *white board* dirasakan kurang sesuai digunakan dalam sistem pendidikan moden kini. Kaedah penyampaian berbentuk satu hala seperti sedia ada di IPTA telah menghalang pelajar untuk mengembangkan prestasi pembelajaran mereka dan ini menyebabkan berlakunya implikasi yang kurang memberangsangkan (Woolnough, 1993). Para pelajar perlu didedahkan dengan penggunaan media teknologi ICT yang dapat meningkatkan kemahiran untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan dalam proses P&P di dalam bilik kuliah dan juga di luar kampus.

Pengendalian proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) memerlukan pendidik yang mempunyai daya kreatif dan inovatif supaya memupuk minat belajar di kalangan pelajar. Kesungguhan dalam mengajar menggunakan alternatif teknologi terkini mampu meningkatkan P&P yang berkesan dan secara tidak langsung ia membantu mempercepatkan proses penghayatan pelajar. Penggunaan media teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) akan mendorong minat pelajar untuk terlibat dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (P&P), keadaan ini akan menjadikan proses pembelajaran lebih menyeronokkan. Azwan et al (2005) menyatakan dalam konteks pendidikan masa kini, teknologi maklumat ICT merupakan satu rangkaian elektronik untuk mencari, mengumpul, menyimpan, memproses, menyalur dan menyampai maklumat secara efektif, efisien, pantas dan meluas bagi membantu proses P&P.

KAJIAN LITERATUR

Penggunaan media teknologi maklumat dalam pendidikan perlu dititikberatkan dalam penyampaian kandungan pengajaran dan pembelajaran semasa oleh pendidik di IPTA. Keperluan ini adalah selaras dengan gaya pembelajaran di era digital di mana para pelajar lebih berfikiran kreatif dan inovatif, dan mampu menghasilkan kualiti kerja yang tinggi dengan bantuan media teknologi dalam P&P. Media ialah perantara dalam menyampaikan maklumat yang merupakan saluran untuk manusia berkomunikasi atau berhubung. Media juga menjadi perantara untuk pihak pemberi iaitu pendidik dalam menyampaikan maklumat kepada penerima maklumat iaitu para pelajar. Keperluan ini disebabkan media teknologi yang digunakan oleh pensyarah di IPTA dalam proses P&P mampu manjadi sebagai alat perantara atau alat bantu mengajar yang berkesan dalam meningkatkan kualiti pembelajaran.

Penggunaan Media Sosial dalam Pengajaran dan Pembelajaran

Penggunaan media sosial dalam Pengajaran dan pembelajaran (P&P) adalah penting seiring dengan perkembangan dunia pendidikan moden pada masa kini. Pengintegrasian penggunaan media teknologi dalam P&P akan menjadikan ia lebih menarik dan produktif. Penggunaan media teknologi maklumat yang menggabungkan teknik suara, bunyi, gambar, video serta teks telah mewujudkan suasana P&P yang menyeronokan dan kondusif. Penguasaan teknologi maklumat di kalangan pendidik atau pensyarah di IPTA perlu bagi perubahan paradigma membangunkan masyarakat berilmu dan mempunyai nilai tambah. Justeru penggunaan media teknologi maklumat dalam proses (P&P) perlu dipertingkatkan dan dipelbagaikan melalui beberapa medium elektronik teknologi terkini seperti berbantuan komputer dan perisian, melalui sistem rangkaian (networking), perisian dan pangkalan data atau melalui sistem internet antaranya termasuklah:

i. Facebook

Pendidikan pada abad ke 21 ini lebih memfokuskan kepada aplikasi teknologi maklumat ICT untuk P&P yang lebih efisien. Bermula dengan populariti Facebook sebagai media sosial untuk saling mengenal dan berkongsi maklumat di rangkaian sosial, kini ia telah popular di seluruh dunia untuk tujuan pendidikan. Facebook merupakan media sosial paling popular dalam kalangan pelajar dan masyarakat (Boyd & Ellison, 2008). Ia juga merupakan satu platform kepada pelajar dan pensyarah untuk dengan lebih dekat dan mesra dalam meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Kajian Robin, B. (2008) telah membuktikan para remaja pada masa kini lebih selesa untuk berinteraksi dalam laman sosial facebook daripada bersemuka terutamanya bagi pelajar yang pendiam. Penggunaan facebook secara tidak langsung akan mendorong para pelajar untuk meningkatkan minat belajar dan aktif serta berani menyuarakan pendapat dalam P&P.

Melalui laman sosial facebook maklumat mengenai isu semasa, pendidikan dan teknologi amat mudah dan cepat diakses. Kemudahan teknologi media melalui penggunaan laman facebook yang disediakan menyebabkan penggunaanya meningkat terutamanya di kalangan remaja dan para pelajar. Menerusi laman facebook ia boleh meningkatkan sistem pengajaran dan pembelajaran (P&P) yang tertakluk kepada percambahan evolusi sosio teknologi zaman kini dengan berkongsi maklumat dan bahan akademik terutamanya para pelajar dapat berkongsi artikel dan bahan rujukan. Bahan dan maklumat rujukan ini boleh ditujuk secara berterusan dengan *'follow'* menggunakan laman Facebook. Hal demikian secara tidak langsung, ia dapat

meningkatkan sistem P&P ke arah yang lebih berkualiti dengan kemudahan keberkesanan penyampaian maklumat (Rahimi & Zawawi 2005).

ii. E-Learning

E-Learning merupakan kaedah pengajaran dan pembelajaran (P&P) yang menggunakan teknologi kini bagi meningkatkan tahap pendidikan di IPTA. Suasana pembelajaran menerusi media E-Learning ini menggunakan komputer peribadi dan internet secara online. E-Learning merupakan proses P&P yang menggunakan rangkaian elektronik LAN, WAN atau internet untuk menyampaikan kandungan, maklumat dan juga berinteraksi melaluinya yang memudahkan para penggunanya khususnya para pendidik dan pelajar. Media elektronik yang digunakan dalam kaedah E-Learning adalah melibatkan internet, intranet, pita audio-video dan juga CD-rom. Kaedah ini membolehkan pelajar mendapatkan maklumat yang dikehendaki dalam P&P dengan lebih sistematik (Rader & Wilhelm, 2001).

Melalui kaedah E-Learning ini, proses P&P akan menjadikan para pelajar lebih menguasai pembelajaran, berfikiran kritis dan inovatif. Selain itu Rosenberg (2001) menyatakan E-Learning juga merupakan satu model pembelajaran yang menggunakan media teknologi komunikasi ICT khususnya internet yang akan dapat membantu para pendidik dan juga pelajar khususnya memperolehi informasi dan maklumat dengan mudah secara online. E-Learning ini adalah seperti ifolio yang dibangunkan untuk tujuan kecekapan proses P&P bagi jangkauan luas yang berlandaskan tiga kriteria iaitu: i) E-Learning merupakan jaringan elektronik dengan kemampuan untuk menyimpan dan berkongsi maklumat dalam proses P&P ii) apa yang ingin disampaikan akan sampai pada semua pengguna dalam masa yang sama menerusi emel dan secara online dengan pantas; iii) sistem ini akan memfokus pada pandangan yang lebih luas berbanding dengan P&P kaedah tradisional.

Pembelajaran menerusi E-Learning atau ifolio juga boleh berlaku di rumah atau di universiti. E-Learning adalah satu kaedah pembelajaran yang boleh diakses di lokasi yang bersambungan dengan internet. Kelazimannya pembelajaran secara E-Learning ini mengandungi audio dan visual yang disampai secara grafik untuk memudahkan kefahaman terhadap kandungan pembelajaran. Selain itu P&P melalui media teknologi E-Learning dapat membekalkan bahan-bahan pendidikan jarak jauh dan ia membolehkan aktiviti dan tugas dibentangkan serentak iaitu mewujudkan bilik kuliah pada komputer secara online dan ini memudahkan para pendidik dan pelajar untuk berinteraksi.

iii. Streaming Video

Warga pendidik merupakan golongan penting dalam proses P&P. Pendidik sering mencari pelbagai alternatif dalam mewujudkan suasana dan proses P&P yang lebih menarik dan berkesan. Salah satu media teknologi yang sesuai digunakan adalah pengajaran melalui 'streaming video' kerana ia boleh dilaksanakan sama ada secara siaran langsung atau secara rakaman. Perkembangan dan kemudahan rangkaian jalur lebar, kepantasan mengakses internet, dan bekalan peralatan dan perisian audio dan video yang mesra pengguna telah menjadikan media 'streaming video' sebagai satu penyelesaian yang praktikal untuk menyampaikan isi kandungan P&P (Martindale, 2002).

Streaming video merupakan salah satu medium utama dalam proses P&P dan sebagai salah satu alternatif bagi memastikan pensyarah dan pelajar menjana perspektif pendidikan berteknologi dan inovatif pada abad ke-21. Penggunaan media teknologi streaming video dalam proses P&P mempunyai banyak manfaat dan kelebihan kerana ia menggalakkan penglibatan secara aktif, kolaboratif dan interaktif antara pensyarah dan pelajar (LTSN Generic Centre, 2003). Melalui media streaming video ini para pelajar mampu mengawal pembelajaran mereka

dan belajar berdasarkan tahap kebolehan mereka sendiri. Keada ini memudahkan para pensyarah dan pelajar di IPTA mengakses maklumat pada bila-bila masa dan di mana sahaja (Rahimi et al. 2005). Pensyarah dan pelajar turut memperoleh manfaat dengan mengulang semula topik pelajaran yang kompleks agar dapat difahami dengan berkesan dengan bantuan media teknologi seperti ini (Reed, 2003).

Selain itu, dengan penggunaan media teknologi streaming video, penyimpanan bahan P&P dapat dijalankan secara sistematik dan menghasilkan pembelajaran yang produktif (LTSN Generic Center, 2003). Pensyarah juga dapat merancang bahan P&P dengan mudah dan efisien. Proses P&P dapat dijalankan dengan cara penyampaian kandungan pengajaran yang jelas dan lebih menarik melalui tayangan (Weiser, 2002). Penggunaan media teknologi seperti ini dapat mengurangkan bebanan pensyarah dan menjimatkan masa serta tenaga dalam menghasilkan bahan P&P.

iv. Laman Web Online

Pengajaran dan pembelajaran (P&P) berasaskan web merupakan kaedah integrasi teknologi maklumat dan komunikasi dalam sistem pendidikan. Selain daripada penglibatan aktif pelajar dalam proses pembelajaran melalui medium web, ia juga dapat mempertingkatkan tahap pembelajaran di kalangan pelajar dan melancarkan proses pengajaran oleh pensyarah di IPTA (Chang 2001). Medium penggunaan web online ini merupakan amalan berkesan dalam gaya pembelajaran pada era globalisasi kini yang menekankan ciri-ciri amalan pedagogi inovatif di mana pensyarah akan membawa pembaharuan dalam P&P. Menerusi P&P dengan web online akan menjadikan seorang pelajar itu bersikap lebih positif dan berupaya mempelajari kemahiran literasi maklumat dengan menggunakan internet (Richardson 2010).

Pengajaran dan pembelajaran berasaskan laman web online bukan hanya bertujuan untuk memudahkan para pensyarah dan pelajar malah sebagai transformasi ke arah pendidikan berkualiti tinggi dan efektif (Norliza 2017). Berdasarkan kajian Chang (2001) beliau telah melihat sama ada proses pembelajaran secara laman web online ini dapat membantu atau tidak dalam memberikan kefahaman kepada pelajar semasa proses pembelajaran dijalankan dan mempertingkatkan kemajuan pembelajaran di kalangan pelajar. Dalam kajian beliau mendapati 85.84 peratus pelajar mengatakan pembelajaran web online ini sangat sesuai dan ia memberikan keseronokan semasa proses pembelajaran dijalankan. Jung et al. (2002) dalam kajian mereka pula telah mengkaji hubungan antara bidang akademik, semangat kolaboratif dan interaksi sosial terhadap kepuasan pembelajaran, penyertaan dan sikap terhadap persekitaran pengajaran dan pembelajaran berasaskan web. Penggunaan media teknologi web online ini telah memberi manfaat kepada strategi P&P di IPTA kerana ia dapat mewujudkan interaksi hubungan sosial di antara pelajar dan pensyarah berlaku melalui penggunaan web online dalam proses P&P. Penggunaan media teknologi web online memberi impak kepada P&P dan prestasi pelajar kerana aplikasi teknologi web yang berasaskan internet ini mampu menyokong pengajaran dan pembelajaran di IPTA dan pelaksanaan sistem pendidikan negara yang lebih efektif (Abdul Hadi et al. 2016).

v. M-Learning

M-Learning merupakan kaedah pembelajaran dalam talian seperti pembelajaran secara elektronik. Ia bermula dari konsep pembelajaran E-Learning dan telah diperluaskan lagi kepada M-Learning. M-Learning merupakan suatu konsep baru dalam proses P&P dan menekankan kepada keupayaan untuk mudah alih proses pembelajaran tanpa terikat kepada lokasi fizikal semasa proses pembelajaran berlaku (Kukulkska-Hulme & Traxler, 2005). Dalam kata mudah, proses pembelajaran melalui kaedah M-Learning ini boleh dilakukan di mana-mana sahaja dan

bukannya di bilik kuliah semata-mata. Sebagai seseorang pelajar di institusi pengajian tinggi khususnya di Malaysia, telefon mudah alih, komputer riba, palm talk merupakan gadget yang mampu dimiliki yang memudahkan pelajar tersebut untuk menggunakan kaedah M-Learning. Dengan adanya penggunaan media teknologi berasaskan kepada M-Learning ini secara tidak langsung berpeluang untuk mengubah bentuk kaedah pembelajaran dalam memperluas capaian maklumat dan bentuk penyampaian kandungan pelajaran. Media teknologi M-Learning ini mampu menghubungkan para pensyarah dan pelajar pada masa nyata ataupun dunia maya untuk menghayati proses P&P dan seterusnya menyokong pembelajaran sepanjang hayat (Sharples, 2000).

vi. YouTube

YouTube merupakan salah satu media sosial teknologi yang popular dalam kalangan masyarakat dan kini, laman sosial YouTube bukan lagi sekadar digunakan untuk video peribadi, komersial dan sebagainya malah digunakan sebagai salah satu medium pengajaran dan pembelajaran (P&P) (Tan & Carol 2013). YouTube juga satu medium yang boleh dihubungkan dengan aplikasi rangkaian laman web lain seperti blogs, wiki dan sebagainya dan secara tidak langsung memberi implikasi keberkesanan pembelajaran dengan dapatan maklumat yang pantas (Mohamed 2011). Kewujudan media elektronik seperti YouTube telah merancakkan lagi perubahan teknologi pendidikan di kalangan pelajar dan warga pendidik dalam menggunakan aplikasi ini.

YouTube bukan hanya berbentuk hiburan semata-mata seperti muzik atau lagu, animasi kartun dan filem tetapi merupakan salah satu elemen berbentuk ilmiah yang digunakan untuk tujuan menyampaikan dan berkongsi maklumat dalam bidang perubatan, perniagaan dan pendidikan (Tan & Carol 2013). YouTube boleh menjadi satu alat pendidikan yang berpengaruh di kalangan pelajar dan pensyarah dan ia bergantung kepada cara penggunaannya. Saluran Youtube yang membekalkan maklumat pendidikan amatlah efektif bagi proses P&P (Duff, 2008). Penggunaan media teknologi YouTube berupaya menghasilkan satu suasana pengajaran dan pembelajaran yang lebih menarik dan ia perlu dianggap sebagai satu peluang untuk mempelbagaikan proses P&P oleh pelajar dan pendidik dalam meningkatkan mutu pendidikan Negara.

KAEDAH KAJIAN

Perlaksanaan pengumpulan data kajian adalah melibatkan sepenuhnya kaedah kuantitatif yang telah dijalankan menerusi kaedah edaran soal selidik kepada pihak responden secara persampelan rawak mudah. Responden yang terlibat adalah terdiri dari 375 orang pelajar IPTA di Universiti Kebangsaan Malaysia bagi menjawab instrumen soalan soal selidik untuk mengenalpasti medium keutamaan dalam penggunaan media teknologi maklumat dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P).

PENEMUAN DAN PERBINCANGAN

Elemen-elemen medium utama bagi media teknologi pendidikan adalah seperti yang disenaraikan oleh pengkaji dalam borang soal selidik yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran persepsi para pelajar di IPTA mengenai kepentingan penggunaan media teknologi maklumat dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P) mengikut keutamaan. Sebanyak 375 responden telah menjawab soalan soal selidik dalam menentukan keutamaan bagi kriteria-kriteria medium penggunaan media teknologi sebagai bahan bantu dalam P&P di IPTA dan hasilnya sepertimana yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Hasil dari kajian ini didapati media 'Web Online' dan 'E-Learning' merupakan medium utama dalam P&P yang paling terpenting yang diambil perhatian oleh responden dengan nilai mean tertinggi masing-masing iaitu 6.64 untuk media 'Web Online' dan 5.83 bagi media 'E-Learning'. Penggunaan media yang menjadi keutamaan responden adalah 'Web Online' disebabkan faktor medium ini merupakan media elektronik pemudahcara berasaskan internet yang mencakupi keperluan para pensyarah dan pelajar di IPTA kerana medium ini bersesuaian dengan peringkat dan proses P&P yang memudahkan mereka mengakses maklumat dan pelajaran. Media laman 'Web Online' yang berasaskan internet ini mampu menjadikan P&P yang efisien dengan membekalkan bahan rujukan akademik yang berkualiti contohnya pelajar dapat mengakses jurnal dan artikel dengan mudah seperti laman web google scholar yang mengandungi pelbagai sumber bahan rujukan untuk pelajar dan juga pensyarah. Selain itu media teknologi web online juga memberi kemudahan maklumat visual dan blog-blog ilmiah yang mendorong untuk pelajar menggarap maklumat di hujung jari tanpa sekatan. Keadaan ini menjadikan proses P&P di IPTA lebih berkesan dan meningkatkan daya kemahiran kritis di kalangan pelajar dan pensyarah dengan mencari bahan rujukan dan sumber melalui 'Web Online' yang meningkatkan pengetahuan mereka.

Medium 'E-Learning' pula mencatat keutamaan kedua media teknologi pendidikan dengan mean 5.83 berdasarkan dapatan kajian oleh maklumbalas responden. Majoriti responden berpendapat bahawa penggunaan media E-Learning ini memudahkan penyampaian maklumat atas talian di mana para pelajar dapat mengetahui maklumat dengan mudah kerana penyampaian bahan kandungan akan dikongsi oleh pensyarah melalui sistem E-Learning seperti ifolio yang digunakan oleh pelajar dan pensyarah UKM. Sistem ifolio yang merupakan salah satu contoh kaedah E-Learning ini telah memudahkan pensyarah untuk merancang bahan pengajaran, menyampai, berkongsi dan menyimpan maklumat dengan mudah di dalam sistem tersebut. Dengan itu, para pelajar lebih mudah untuk mengakses maklumat bahan pengajaran. Media E-Learning ini juga dapat dihubungkan secara terus dengan emel para pelajar dan juga pensyarah, dan secara tidak langsung menjadikan sistem dan proses P&P di IPTA menjadi lebih sistematik. Keadaan ini akan meningkatkan kualiti dan prestasi pembelajaran pelajar dan menjadikan pensyarah lebih professional dalam menyusun strategi perancangan pengajaran dengan adanya bantuan media teknologi E-Learning. Para pelajar juga dapat memaklumkan aduan dan memberikan maklumbalas E-Learning dengan pautan aplikasi yang tersedia dan kemampuan teknologi ini dapat meningkatkan lagi kualiti pendidikan. Di samping itu, media teknologi E-Learning ini juga memudahkan pensyarah untuk membuat pengumuman dan memuatnaik file bahan pengajaran dan juga berkongsi info untuk perbincangan mengenai topik pengajaran dan pembelajaran dengan pantas. Penggunaan media E-Learning ini secara tidak langsung mendorong semangat para pensyarah untuk mengemaskini pelaksanaan P&P dengan menarik dan efisien. Para pelajar juga dapat menguasai pembelajaran dengan kondusif kerana sistem E-Learning ini banyak memberi manfaat dari segi penyampaian maklumat, bahan kandungan pengajaran dan aktiviti pembelajaran dapat dicapai oleh mereka dengan mudah di mana-mana dan pada bila-bila masa sahaja.

Manakala nilai mean ketiga tertinggi merupakan medium media YouTube iaitu 5.61 dan seterusnya disusuli oleh elemen media teknologi M-Learning dengan mencatat mean sebanyak 4.88. Penggunaan media teknologi YouTube dalam pengajaran dan pembelajaran dilihat menjadi keutamaan di kalangan pelajar dan pensyarah. Keadaan ini disebabkan media YouTube didapati mampu berkongsi maklumat selaras dengan bahan pembelajaran yang mengandungi unsur grafik, teks dan bunyi yang dapat mewujudkan suasana pembelajaran lebih menyeronokkan. Selain itu penggunaan media YouTube ini didapati sebagai pemudahcara dalam penyampaian maklumat dan dapat divisualisasikan di dalam bilik kuliah dan juga boleh diadaptasi penggunaannya di mana-mana sahaja untuk meningkatkan prestasi pelajar. Penggunaan media M-Learning didapati menunjukkan ranking keempat keutamaan sebagai media atau medium P&P

memandangkan penggunaannya belum diperluaskan di IPTA. Namun media teknologi ini mampu menjadi proses pembelajaran ke arah yang lebih sistematik.

Seterusnya elemen media facebook mencatat mean kelima tertinggi iaitu 4.43, rujuk Jadual 1. Manakala nilai mean yang paling terendah ialah media teknologi 'Streaming Video' iaitu 3.28. Berdasarkan dapatan kajian majoriti responden berpendapat bahawa media teknologi P&P menggunakan medium 'Streaming Video' kurang popular diamalkan dalam P&P di IPTA. Namun mereka mempersetujui media ini mempunyai kepentingan dalam mewujudkan suasana pembelajaran yang menarik pada masa akan datang.

Jadual 1: Mean Kedudukan Keutamaan Elemen Medium Media Teknologi dalam P&P

Elemen Media	Jumlah	Mean	Kedudukan(Ranking)
Facebook	375	4.43	5
E-Learning	375	5.83	2
Web Online	375	6.64	1
Streaming Video	375	3.28	6
M-Learning	375	4.88	4
YouTube	375	5.61	3

Sumber: Kajian Penulis, 2017

KESIMPULAN

Kemajuan pesat teknologi maklumat dan komunikasi telah mencetuskan penggunaan media dalam bidang pendidikan bagi membantu para pendidik dan pelajar dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan. Penggunaan media teknologi amat penting pada era moden kini kerana ia memberi manfaat kepada pendidikan Negara dan membentuk modal insan yang pengetahuan. Hal demikian, dalam konteks pendidikan di IPTA, penggunaan media teknologi dalam pendidikan adalah perlu dilakukan bagi menambahbaik kaedah dan pendekatan yang sedia ada dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih sistematik dan efisien. Penggunaan media teknologi dalam P&P ini amat digalakkan kepada warga pendidik dan para pelajar sebagai satu usaha memudahkan P&P bagi membantu meningkatkan kefahaman pelajar terhadap pelajaran yang disampaikan.

RUJUKAN

- Abdul Hadi Mat Dawi, Lee Siong Theam, Mohan Palaniandy & Jamilah Dolah. (2016). Penerimaan Alat Web 2.0 dalam Pelaksanaan Kurikulum Program Berasaskan Pembelajaran Abad Ke-21 di Institut Pendidikan Guru. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi Jilid 10, 2016*.
- Azwan Ahmad, Abdul Ghani Abdullah, Mohammad Zohir Ahmad & Abd. Rahman Hj. Abd Aziz. (2005). Kesan Efikasi Kendiri Guru Sejarah Terhadap Amalan Pengajaran Berbantuan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT). *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*.
- Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2008). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*. 13: 210–230.

- Chang, Chi Cheng. (2001). A study on the evaluation and effectiveness analysis of webbased learning portfolio (WBLP). *British Journal of Educational Technology*; 32(4): 435-459.
- Duff, P. (2008). Engaging the YouTube Google – Eyed Generation: Strategies for Using Web 2.0 in Teaching and Learning. *The Electronic Journal of e – Learning* 6 (2): 119 – 130.
- Jung, Insung Choi & Seonghee Lim, Cheolil. (2002). Effects of Different Types of Interaction on Learning Achievement, Satisfaction and Participation in Web-Based Instruction. *Innovations in Education & Teaching International*; 39(2): 153-163.
- Koran, J. K. C. (2002). Aplikasi ‘E-Learning’ Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Di Sekolah-Sekolah Malaysia. [Atas Talian] www.tutor.com.my/tutor/pix (September 5, 2017).
- Kukulka-Hulme, A., & Traxler, J. (2005). *Mobile Learning: A Handbook For Educators And Trainers*. London, UK : Routledge.
- LTSN Generic Centre. (2003). E-learning Series: A Guide for Teacher. [Atas Talian] <http://www.dur.ac.uk/resources/its/lt/elearning/ELN063.pdf> (September 19, 2017).
- Martindale, T. (2002). Understanding Computer-based Digital Video. *Tech Trends*, 46(4), 19-22 & 57.
- Mohamed Amin Embi. (2011). *Aplikasi Web 2.0 Dalam Pengajaran & Pembelajaran*. Pusat Pembangunan Akademik Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Norliza Hussin. (2017). Penggunaan Laman Web Sebagai Transformasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *O-JIE: Online Journal of Islamic Education*, [S.l.], v. 1, n. 2, aug. 2017. ISSN 2289-3016.
- Rader, M., & Wilhelm, W. (2001). *Needed research in business education* (6th ed.). Little Rock, AR: Deltha Pi Epsilon.
- Rahimi Md Saad and Zawawi Ismail (2005), Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab Berasaskan Internet, in Zawawi Ismail and Mohd Sukki Othman (Eds.), Pendidikan Bahasa Arab di Malaysia: Cabaran dan Inovasi, Bangi: Minda Imtiyaz Publications, ISBN 983-41799-2-8
- Reed, R. (2003). Streaming Technology Improves Student Achievement. *Jurnal T.H.E.* 30(7), 14-20.
- Richardson W. (2010). *Blogs, Wikis, Podcasts, and Other Powerful Web Tools for Classrooms*. Corwin Sage Company. United State of America.
- Robiah Sidin & Nor Sakinah Mohamad. (2007). ICT dalam pendidikan: Prospek dan cabaran dalam pembaharuan pedagogi. *Jurnal Pendidikan*, 32: 139-152.
- Robin, B. (2008). *The effective uses of digital storytelling as a teaching and learning tool*. Handbook of Research on Teaching Literacy through the Communicative and Visual Arts, (Vol. 2), pp. 429-440.

Rohani M.M Yusoff, Ahmad Shaharil Jamaludin & Abda Hamida D.Abdul Hameed. (2015). Tahap Kesiapan Pelajar dalam Penggunaan Teknologi, Pedagogi, dan Kandungan (TPACK) dalam Pembelajaran Kurikulum di IPT. *Proceeding of the 3rd International Conference on Artificial Intelligence and Computer Science (AICS2015)*, 12 - 13 October 2015, Penang, MALAYSIA. (e-ISBN 978-967-0792-06-4).

Rosenberg, M.J. (2001). *E-Learning Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age*. United States of America, Mc Graw-Hill.

Sharples, M. (2000). The Design of Personal Mobile Technologies for Lifelong Learning. *Computers and Education*, 34, 177-193.

Tan Choon Keong & Carol Abu. (2013). Pengaplikasian Video YouTube: Bahan Bantu Mengajar (BBM) Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Mata Pelajaran Sains Sosial. *Seminar Pendidikan Sejarah dan Geografi 2013 (UMS, 29 – 30 Ogos 2013)*

Weiser, C. (2002). *Video Streaming. Media & Methods*, 38(4), 10-14.

Woolnaugh, B. E. (1993). Factors affecting students' choice of science and engineering. *International Journal of Science Education* 19(6): 659-676.

Mohd. Noorhadi Mohd. Yusof & Zurinah Tahir
Pusat Penyelidikan Kelestarian Sosial, Persekitaran dan Pembangunan
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
zurinahtahir@ukm.edu.my
hadie_0409@yahoo.com