



Analisis kelebihan kompetitif ekopelancongan di Mukim Ulu Dong, Raub, Pahang, Malaysia

Er Ah Choy¹, Asmahani Atan¹, Harsuzilawati Muhammed¹, Zaini Sakawi¹, Adam JH²

¹Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan & Persekitaran, Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia,

²Fakulti Sains & Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia

Correspondence: Er Ah Choy (email: ever@ukm.my)

Abstrak

Ekopelancongan memfokus kepada budaya lokal, tarikan perhutanan, pertumbuhan peribadi dan pembelajaran gaya hidup baru. Kajian ini bertujuan mengenal pasti potensi ekopelancongan di Lata Jarum berdasarkan Model Diamond Porter. Faktor yang menggalak penciptaan kelebihan bersaing seperti syarat-syarat faktor, syarat-syarat permintaan, industri-industri berkait dan sokongan, serta strategi firma, struktur dan persaingan akan dikenalpasti. Data sekunder dikumpulkan dari Kerajaan Negeri Pahang (termasuk Perbadanan Kemajuan Bukit Fraser), Majlis Daerah Raub, Jabatan Perhutanan Negeri Pahang dan Jabatan Hal Ehwal Orang Asli. Tinjauan dan kajian lapangan dilakukan melalui survei dan temubual dengan 'key informant' berdasarkan set soal selidik serta kajian di perkampungan Melayu dan Orang Asli. Ringkasnya Lata Jarum mempunyai syarat-syarat faktor yang menggalakkan, terutama kerana peruntukan sumber-sumber fizikalnya. Syarat-syarat permintaan juga wujud, tetapi syarat-syarat permintaan kekurangan di pasaran asing akibat promosi yang amat kekurangan di luar negara. Daripada segi industri berkait dan sokongan, majoriti firma memahami dan mengetahui kehendak dan keperluan pelanggan masing-masing. Namun, mereka masih lebih ramai pelanggan lagi. Sokongan daripada pihak kerajaan di perlukan kerana prospek pembangunan ekopelancongan amat cerah di Lata Jarum.

Katakunci: khazanah sumber asli, kelebihan kompetitif, Lata Jarum, Model Diamond Porter, orang asli, potensi ekopelancongan

The competitive edge in Malaysian ecotourism: An analysis of Dong, Raub

Abstract

Ecotourism focuses on local culture, forestry attractions, personal growth and new lifestyle learning. There is a rich treasure trove of natural resources, the history, culture and heritage tourism is a potential source of mystique and potential can be exploited to improve the socio-economic conditions of the community. This study aims to identify potential ecotourism competitive edge of Lata Jarum in Malaysia's Dong, Raub based on the Porter Diamond Model. Factors that encourage the creation of competitive advantage such as factor conditions, demand conditions, related industries and support, as well as firm strategy, structure and rivalry are examined. Secondary data were collected from the Pahang State Government (including the Fraser's Hill Development Corporation), the District Council Raub, Pahang State Forestry Department and the Department of Aboriginal Affairs. Field studies were conducted comprising surveys and interviews with 'key informants' based on questionnaires and an ethnographic study of the Malay and indigenous villages. The findings point to the fact that Lata Jarum has what it takes in terms of natural physical capital to become an ecotourism attraction. In addition, there is the demand factor, except that

more efforts need to be directed to promote it to overseas visitors. There is also the tacit understanding of the clientele requisites on the part of related supportive firms. Nevertheless government support is still imperative .

Keywords: competitive advantage, ecotourism potential, forestry, indigenous people, natural capital, Porter Diamond Model

Pengenalan

Kewujudan ekopelancongan di seluruh dunia menekankan kepentingan memelihara keaslian habitat yang semakin pupus dalam proses pembangunan. Ekopelancongan telah berkembang dengan pesat jika dibandingkan dengan semua bentuk pelancongan yang lain di Malaysia dan di dunia. Kedatangan dan

Jadual 1. Penerimaan pendapatan daripada pelancong mengikut negara (2008 – 2009)

NEGARA	2008	2009	PERBEZAAN(%)
Singapura	11,003,492	12,733,082	15.7
Thailand	1,493,789	1,449,262	- 3.0
Indonesia	2,428,605	2,405,360	- 1.0
Brunei Darussalam	1,085,115	1,061,357	- 2.2
Filipina	397,884	447,470	12.5
Vietnam	122,933	149,685	21.8
Cambodia	35,464	43,146	21.7
China (termasuk Hong Kong Macao)	949,864	1,019,756	7.4
Jepun	433,462	395,746	- 8.7
Taiwan	190,979	197,869	3.6
Republik Korea (Korea Selatan)	267,461	227,312	- 15.0
India	550,738	589,838	7.1
Asia Barat	264,338	284,890	7.8
<i>Arab Saudi</i>	74,632	77,082	3.3
<i>Emeriah Arab Bersatu</i>	34,994	22,108	-36.8
<i>Iran</i>	63,165	101,664	60.9
Kanada	77,664	88,080	13.4
Amerika	223,249	228,571	2.4
Australia	427,076	533,382	24.9
New Zealand	56,117	63,004	12.3
United Kingdom	370,591	435,091	17.4
Scandinavia	117,094	118,824	1.5
<i>Denmark</i>	23,817	25,916	8.8
<i>Finland</i>	23,112	20,912	-9.5
<i>Norway</i>	21,516	22,487	4.5
<i>Sweden</i>	48,649	49,509	1.8
Belanda	90,802	111,139	22.4
Perancis	86,030	110,054	27.9
Jerman	111,525	128,288	15.0
Switzerland	26,489	28,523	7.7
Persekutuan Russia	26,308	29,202	11.0
Poland	11,745	12,544	6.8
Itali	38,945	46,352	19.0
Turki	8,152	8,265	1.4
Afrika Selatan	25,437	23,556	- 7.4
Lain-Lain	1,131,140	676,543	- 40.2
Jumlah	22,052,488	23,646,191	7.2

Sumber: Laman Web Rasmi Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan Malaysia

penerimaan pendapatan pelancong ke Malaysia berlakunya peningkatan iaitu seramai 23.6 million dengan memporolehi pendapatan sebanyak 53.4 Bilion. Jumlah ini lebih tinggi berbanding tahun 2008 iaitu kedatangan pelancong seramai 22.0 Milion dengan perolehan pendapatan hanya 49.6 Bilion

Ekopelancongan merujuk kepada pelancongan berdasarkan alam semulajadi dan kebudayaan; yang boleh mengelak kerosakan alam sekitar serta memperbaiki kerosakan yang tidak dapat dielakkan (Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan, 1996).

Hutan Lipur Lata Jarum adalah kawasan yang terletak dikawasan paling hulu di Mukim Hulu Dong dalam daerah Raub, Pahang Darul Makmur. Jarak diantara perkampungan paling hampir ialah Kampung Peruas sejauh tiga kilometer. Suatu ketika dahulu Lata Jarum hanya boleh dihubungi melalui jalan denai sahaja dan apabila era pembalakan dalam tahun 1969, Lata Jarum mula boleh dihubungi melalui jalan win (winch) (Mohd Shokori Zainal Abidin, 2010)

Kawasan Lata Jarum diberi nama berdasarkan pada riak air sungai yang disebut Lata dan sementara Jarum pula berdasarkan kesejukan air sungai yang terlalu sejuk seperti dicucuk jarum. Apabila Jabatan Perhutanan mewujudkan sistem kompartmen dalam pengurusan hutan dan pembahagian hutan simpan maka Lata Jarum termasuk di dalam Hutan Simpan Gunung Benum iaitu kawasan permulaan angka pengiraan nombor kompartmen Hutan Simpan Gunung Benum. Namun begitu, Lata Jarum terletak berhampiran hutan simpan Hulu Dong (Mohd Shokori Zainal Abidin, 2010)

Sejak dahulu lagi, Lata Jarum adalah satu kawasan yang sangat penting dan merupakan sebahagian daripada kehidupan penduduk Hulu Dong. Kawasan ini sangat kaya dengan kepelbagaian flora dan fauna yang meliputi kawasan Hutan Simpan Gunung Benum. Kekayaan sumber hutan semulajadi yang diwarisi oleh komuniti lokal di Hulu Dong ini memperolehi sumber rezeki yang amat mewah seperti mendapatkan madu lebah tualang, ikan kelah, binatang buruan seperti pelanduk, kancil, landak raya, tumbuh-tumbuhan herba sebagai perubatan tradisional, buah-buahan hutan dan pelbagai benda unik yang terdapat di dalam kawasan Lata Jarum (Mohd Shokori Zainal Abidin, 2010)

Sebelum Hutan Lipur Lata Jarum ini dibangunkan sebagai sebuah pusat pelancongan, kawasan ini didiami oleh orang bunian. Ini kerana penduduk setempat mendakwa mereka pernah berjumpa dengan orang-orang bunian tersebut, malah ada yang turut berkahwin dengan orang bunian disitu sehingga memperolehi anak. Akhirnya penduduk tersebut telah berpisah dan menjalankan kehidupan biasa semula di Mukim Hulu Dong sehingga kini dan masih hidup dan berada di Mukim Hulu Dong. Namun kini, walaupun kawasan ini telah diterokai oleh penduduk serta pelancong tetapi jika kurang bernasib baik, mereka akan diganggu oleh orang bunian tersebut. Beberapa pantang larang seperti tidak bercakap besar, menyembelih ayam dan membuat maksiat perlu dipatuhi (Mohd Shokori Zainal Abidin, 2010)

Latar belakang kawasan kajian



Sumber: Laman Web Rasmi Kerajaan Negeri Pahang Darul Makmur

Gambarajah 1. Peta lokasi Hutan Lipur Lata Jarum, Raub, Pahang



Sumber: Makmal RS/GIS, Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, FSSK,UKM.

Gambarajah 2. Peta topografi Lata Jarum, Raub, Pahang

Senario ekopelancongan

Ekoopelancongan adalah perjalanan dan lawatan yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar, kepada kawasan semulajadi, untuk menikmati dan menyedari akan sifat-sifat semulajadi termasuk sifat-sifat kebudayaan dahulu dan sekarang yang menggalakkan pemuliharaan alam sekitar, membawa kesan yang rendah serta membolehkan penglibatan masyarakat tempatan di dalam aktiviti sosioekonomi yang positif (Pusat Maklumat Rakyat 2010).

Kebanyakan negara sedang membangun (NSM) menggalakkan ekoopelancongan sebagai strategi-strategi pembangunan dan usaha-usaha pemuliharaan alam sekitar. Pada pertengahan akhir tahun 1980-an, NSM beralih kepada sektor ekoopelancongan sebagai sumber hasil pertukaran asing dan pembangunan mampan (Honey 1999). Sumber ini kurang memusnahkan berbanding dengan alternatif-alternatif konvensional seperti pembalakan, carigali minyak, penternakan, perladangan, perikanan komersial ataupun pelancongan massa konvensional. Ekoopelancongan meminimumkan kesan-kesan negatif melalui tumpuan kepada pembinaan impak- rendah, bilangan pelancong yang terkawal, dan pemuliharaan interaksi dengan flora, fauna serta populasi manusia semulajadi. Di sesetengah negara, gunatena bagi aktiviti ekoopelancongan lebih menguntungkan berbanding dengan aktiviti pertanian.

Peningkatan ekoopelancongan selaras dengan peluasan pasaran bebas dan globalisasi ekonomi, dengan sektor swasta sebagai jentera pertumbuhan (Honey 1999). Oleh kerana industri pelancongan amat bergantung kepada alam sekitar yang bersih, pada tahun 1992, Earth Summit yang diadakan di Rio de Janeiro, Brazil yang menghasilkan *Rio Declaration on Environment and Development and Agenda 2*, telah membentuk *blueprint* alam sekitar untuk masa hadapan. Pelan tersebut memerlukan industri (termasuk industri pelancongan) membangunkan strategi ke arah pencapaian pembangunan mampan. Pada tahun 1995 industri pelancongan dengan menyediakan sebuah dokumen panjang lebar yang diterbitkan oleh WTTC dan *Costa Rica-based Earth summit directives*. Mengikut laporan tersebut, produk yang dijual dan dipakej dalam Travel and Tourism bergantung kepada laut bersih, keaslian cerun gunung, air yang belum proses, jalan-jalan yang bersih daripada sampah sarap, bangunan-bangunan dan tempat-tempat arkeologi yang dipelihara dengan baik, serta pemeliharaan pelbagai budaya tradisi.

Malaysia kaya dengan hutan, sungai, tasik dan pesisir pantai yang dapat menampung pelbagai jenis tumbuhan dan haiwan. Khazanah ciptaan Tuhan merupakan sumber yang penting demi menarik minat pelancong melancong ke negara kita. Pada pertengahan tahun 2000 pertama, seramai 4.07 juta pelancong asing melancong di Malaysia. Bilangan pelancong ini menunjukkan peningkatan sebanyak 49.63% daripada sejumlah 2.72 juta pada tahun 1999 (Berita Harian 2000).

Objektif

Artikel ini bertujuan mengenal pasti potensi pembangunan ekoopelancongan di Lata Jarum berdasarkan Model Diamond Porter (1990). Model tersebut menganalisis penentu-penentu kelebihan bersaing seperti syarat-syarat faktor, syarat-syarat permintaan, industri-industri berkait dan sokongan, serta strategi firma, struktur dan persaingan.

Metodologi penyelidikan

Kaedah yang digunakan dalam kajian ini ialah temu bual dengan *key informant* yang merangkumi ketua kampung, pengusaha (chalet, dan sebagainya / industrialis / pemaju, pegawai kerajaan dari Majlis Daerah Raub, Pejabat Daerah dan Tanah Raub). Temu bual dengan *key informant* yang terdiri daripada pegawai pegawai jabatan/agensi kerajaan, pengusaha dan penduduk tempatan adalah berdasarkan kepada satu set soal selidik terbuka. Pemerhatian juga dilakukan oleh pengkaji dan pembantu penyelidik. Data sekunder dikumpulkan dari Kerajaan Negeri Pahang (termasuk Perbadanan Kemajuan Bukit Fraser), Majlis Daerah

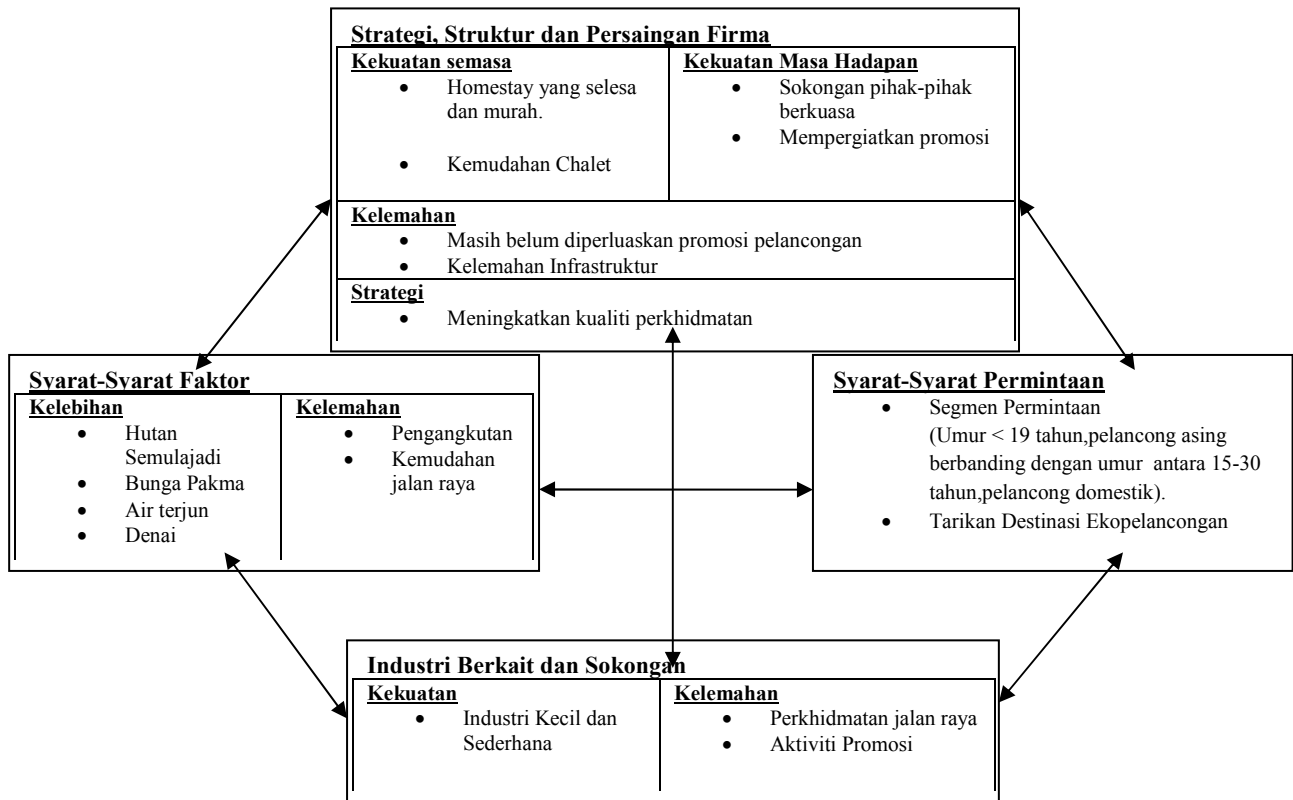
Raub, Jabatan Perhutanan Negeri Pahang dan Jabatan Hal Ehwal Orang Asli. Tinjauan dan kajian lapangan dilakukan melalui survei dan temubual dengan 'key informant' berdasarkan set soal selidik serta kajian di perkampungan Melayu dan Orang Asli.

Kajian lapangan melalui survei dilakukan dengan menggunakan dua set soalselidik iaitu set pertama soalan yang berkaitan pelancong dan komuniti, soalan komuniti dibahagikan kepada tujuh bahagian iaitu bahagian A pengetahuan ekopelancongan, B keprihatinan komuniti, C sikap kepada Lata Jarum, D organisasi berasaskan komuniti, E persepsi mengenai pelancongan berasaskan komuniti, F sokongan untuk Lata Jarum dan G sokongan untuk pelancongan berasaskan komuniti. Kedua soalselidik berkaitan dengan agensi dikawasan tersebut. Tajuk borang soalselidik adalah penglibatan komuniti lokal dalam pembangunan ekopelancongan di Lata Jarum, Raub Pahang.

Kerangka model

Porter (1990) merangka enam faktor yang menggalakkan atau pun menghambat penciptaan kelebihan bersaing bagi satu-satu industri dalam Model Diamond. Yang pertama, syarat menunjukkan kedudukan sesebuah negara dalam faktor pengeluaran, seperti tanah, ciri fizikal tanah itu, yang diperlukan untuk bersaing dalam sesuatu industri. Keduanya syarat permintaan domestik dan antarabangsa menunjukkan keadaan semulajadi permintaan domestik untuk produk ataupun perkhidmatan yang dihasilkan oleh sesuatu industri. Kewujudan ataupun tidak industri-industri berkait dan sokongan yang kompetitif di peringkat antarabangsa ialah syarat ketiga dalam model Porter. Faktor keempat adalah strategi firma, struktur dan persaingan yang menunjukkan syarat yang mana negara mengawal cara bagaimana syarikat-syarikat dicipta, diorganisasi, diuruskan dan keadaan semula jadi persaingan domestik.

Model Diamond Porter (1990) menyatakan bahawa peluang ialah peristiwa-peristiwa yang tidak berkaitan dengan situasi yang mana sesebuah negara berada dan biasanya di luar kawalan firma (ataupun kerajaan). Peluang penting kerana ia mewujudkan ketidaksinambungan yang membenarkan satu bentuk diamond kebangsaan khusus yang saling melengkapi antara satu sama lain. Peluang wujud secara mengecut dan tidak dirangkumi dan tidak dirangkumi dalam kajian ini. Mengikut Porter (1990) peranan kerajaan ialah sebagai pemangkin dan pencabar untuk menggalakkan, malahan untuk menekan industri-industri meningkatkan aspirasi masing-masing dan bergerak ke tahap yang lebih tinggi dalam prestasi kompetitif. Kerajaan boleh mempengaruhi keempat-empat penentu utama Porter melalui kaedah. Antaranya ialah kerajaan harus memastikan penguatkuasaan piawaian yang ketat. Dengan erti kata lain, kerajaan boleh memastikan tahap pembangunan serta penguatkuasaan kawalan pencemaran. Kelebihan Bersaing Ekopelancongan di Lata Jarum (Rajah 1.).



Rajah 1. Kelebihan bersaing ekopelancongan di Lata Jarum

Penentu-penentu kelebihan bersaing ekopelancongan di Lata Jarum

Syarat-syarat faktor

Syarat-syarat faktor di Lata Jarum dianalisis daripada tarikan-tarikan yang terdapat di Lata Jarum iaitu hutan (Gambar 1), bunga pakma (Gambar 2), air terjun (Gambar 3) dan denai (Gambar 4). Terdapat tujuh denai di Lata Jarum iaitu Denai Lubuk Semak, Denai Mutiara, Denai Bukit, Denai Air, Denai Pakma, Denai Adik, dan Denai Lata Tinggi.



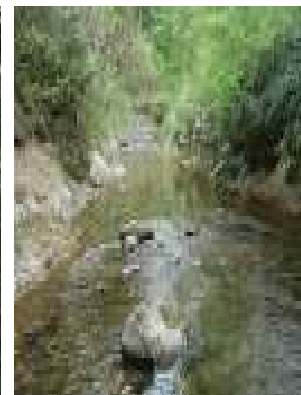
Gambar 1



Gambar 2



Gambar 3



Gambar 4

Jadual 2. Tarikan-tarikan yang terdapat di Lata Jarum

	Flora	Fauna	Air Terjun/ Sungai
Denai Lubuk Semak		-	menyusuri sepanjang sungai untuk ke lubuk
Denai Mutiara	-Anggerik Mutiara -Pokok Petai -kabung -rotan	-	
Denai Bukit	-Orkid Mutiara -Bunga Pakma -Pokok Tepus -balak, -rotan -buah-buahan -keladi -Pokok Tongkat Ali -Kacip Fatimah	-	-“gugup” atau “sungai buta” sepanjang sungai.
Denai Air	-Pokok Tongkat Ali yang bersaiz besar.	-	
Denai Pakma	-Bunga Pakma -Gapis -Misai Kucing	-Burung Kuang Raya dan Enggang badak	-merentasi beberapa anak sungai sebelum menemui bunga pakma.
Denai Adik	-Pokok Tepus -Pokok Ara	-	
Denai Lata Tinggi		-	-Beberapa strata air terjun yang cantik. -Setiap strata air terjun terdapat kolam air.

Sumber: Er, 2010.

Hutan Lipur memainkan peranan yang penting di dalam sektor ekopelancongan sejajar dengan tahap pembangunan negara dan peningkatan taraf hidup rakyat. Jabatan Perhutanan telah dapat merancang, menubuh dan menyelenggara kawasan Hutan Lipur yang mapan di dalam menyediakan kemudahan riadah dan rekreasi bagi memenuhi keperluan penduduk setempat dan masyarakat dunia amnya. Perkembangan kemudahan di Hutan Lipur telah dapat menarik pengunjung tempatan dan luar negara disamping memajukan industri yang berkaitan dengan ekopelancongan dan menjadikan hutan lipur sebagai satu tarikan yang menarik kepada pelancong dalam negeri dan luar negara (<http://www.ns.gov.my/jabatan/hutan>).

Denai Lubuk Semak laluannya menyusuri sepanjang sungai. Denai Mutiara sejauh dua kilometer menuju ke Denai Pakma dengan masa berjalan kaki selama dua jam agak berbukit dan curam untuk dilalui oleh peserta yang tidak gentar dengan beberapa halangan yang perlu dilalui. Bertepatan dengan nama yang diberi, peserta boleh melihat terdapat banyak tumbuhan jenis Anggerik Mutiara yang ditemui hidup meliar di sepanjang denai ini. Antara jenis tumbuhan yang boleh ditemui adalah pokok petai, kabung dan rotan.

Denai Bukit sejauh dua kilometer dengan masa perjalanan selama dua jam berjalan kaki dengan laluan yang berbukit dan sedikit curam. Terdapat pelbagai tumbuhan boleh ditemui di denai ini seperti pokok tepus, balak, pakma, orkid mutiara, rotan, pokok buah-buahan, keladi, Tongkat Ali dan Kacip Fatimah. Unikunya Denai Bukit kerana terdapat apa yang dikenali sebagai ‘gugup’ di beberapa kawasan di sepanjang sungai. ‘Gugup’ adalah sungai yang mempunyai aliran air di bawahnya atau lebih dikenali di kalangan penduduk setempat sebagai ‘sungai buta’.

Denai Air sejauh satu kilometer dengan masa perjalanan selama dua jam menyusuri sungai dan merentasi batu-batuan yang licin pastinya memberikan satu pengalaman baru kepada peserta yang inginkan cabaran. Terdapat sebuah pulau kecil yang ditumbuhi pokok tongkat ali yang bersaiz besar boleh ditemui semasa melalui denai ini.

Denai Pakma sejauh satu kilometer dengan masa perjalanan selama satu jam berjalan kaki. Laluan denai bersifat rata, landai dan sedikit beralun merentasi beberapa anak sungai sebelum menemui petak bunga pakma. Ikon denai ini ialah bunga pakma, denai ini dibina bagi memudahkan peserta untuk melihat secara lebih dekat lokasi di mana bunga pakma ditemui. Spesies tersebut merupakan bunga terbesar di dunia dan amat jarang di temui khususnya di Semenanjung Malaysia. Tumbuhan parasit ini telah menjadi identiti kepada Hutan Lipur Lata Jarum. Antara jenis tumbuhan yang terdapat di kawasan ini adalah gapis dan keladi misai kucing. Jenis burung yang dikenal pasti terdapat di sini pula adalah burung kuag raya dan enggang badak.

Denai Adik merupakan denai yang paling jauh iaitu sepanjang tiga kilometer dengan masa perjalanan selama dua hingga tiga jam berjalan kaki. Perjalanan melalui denai ini mengambil masa yang agak lama di mana peserta perlu merentasi laluan yang berbukit serta agak sempit pada sesetengah laluan denai tersebut. Pada penghujung denai terdapat lokasi yang sesuai untuk berkhemah dan berdekatan dengan sungai. Denai Adik merupakan laluan menuju Denai Lata Tinggi. Antara jenis tumbuhan yang boleh ditemui adalah pokok tepus dan ara.

Denai Lata Tinggi terdapat dua laluan yang boleh diterokai oleh para peserta iaitu laluan darat sejauh 1.3 kilometer atau laluan sungai sejauh 1.5 kilometer dengan jangkamasa perjalanan selama dua hingga tiga jam berjalan kaki. Peserta akan melalui perjalanan yang mencabar melalui jalan darat di mana jalan yang dilalui bersifat curam dan beralun serta perlu merentasi halangan-halangan seperti pokok tumbang dan lereng bukit yang agak licin serta curam sebelum tiba di Lata Tinggi. Peserta juga boleh memilih untuk menyusuri sungai sambil merentasi jeram air untuk ke Lata Tinggi. Apa jua laluan yang dipilih pasti menjanjikan cabaran yang menguji kekuatan mental dan fizikal peserta. Bagi pancari bunga pakma, spesies bunga pakma juga boleh ditemui pada permulaan laluan denai ini.

Keunikan Lata Tinggi pasti memukau peserta dengan beberapa strata air terjun yang cantik. Pada setiap strata air terjun terdapat kolam air semulajadi yang cantik dan sesuai untuk bermandi-manda. Untuk ke Lata Tinggi, peserta digalakkan bermalam di kawasan denai memandangkan perjalanan untuk sampai ke Lata Tinggi memakan masa sekurang-kurangnya empat jam berjalan kaki dari Denai Adik.

Syarat-syarat permintaan

Syarat-syarat permintaan pelanggan bagi industri pelancongan di Lata Jarum dianalisis daripada segi sebab-sebab pelancong asing melawat lata jarum, sebab-sebab pelancong domestik melawat Lata Jarum, tarikan-tarikan Lata Jarum bagi kedua-dua pelancong asing dan domestik, kategori umur pelancong-pelancong asing dan domestik, serta pemahaman responden terhadap destinasi ekopelancongan di Lata Jarum.

Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah membuka pintu tujuh stesen penyelidikannya untuk pelancongan menerusi pelbagai pakej membolehkan pelancong mengalami, melihat dan menimba ilmu alam sekitar serta tumbuh-tumbuhan dan haiwan dalam habitat asli. Stesen-stesen yang dianggap sebagai “makmal hidup” ialah Pusat Penyelidikan di Hutan Lipur Lata Jarum (Pahang), Penyelidikan Tasik Chini (Pahang), Pusat Penyelidikan Ekosistem Marin Mersing (Johor), Pusat Penyelidikan Bukit Fraser (Pahang), Penyelidikan di Sungai Pulai (Johor), Pusat Penyelidikan Langkawi (Kedah) dan Hutan Simpan Bangi di UKM yang mengandungi Taman Paku Pakis dan Taman Herba. (pkukmweb.ukm.my/news)

Di Lata Jarum, pelancong boleh menikmati alam semulajadi yang indah, menjejak denai hutan dan berpeluang melihat bunga terbesar di dunia iaitu *Rafflesia*, selain burung hutan, orkid, rama-rama, kupu serta sarang lebah hutan yang bergantung di dahan pohon Tualang yang tinggi. Mereka juga boleh membuat perjalanan pada malam dan memakan buah seperti durian dan dokong mengikut musimnya.

Strategi struktur dan persaingan firma

Strategi, struktur dan persaingan dikaji daripada segi kekuatan semasa dan masa hadapan firma untuk mengeksploitasikan ekopelancongan, kelemahan-kelemahan yang menghambat kemajuan organisasi, cara-cara menambah nilai kepada perkhidmatan yang ditawarkan dan strategi menarik pelanggan.

MS Chemerkau Chalet merupakan destinasi pelancongan istirehat suasana kampung yang kaya dengan flora dan fauna semulajadi serta deruan air sungai yang mengalir segar dan nyaman. Lokasinya terletak ditengah-tengah Semenanjung Malaysia iaitu di Kampung Peruas Ulu Dong dalam Daerah Raub, Pahang Darul Makmur yang hanya mengambil masa dua jam sahaja untuk sampai ke sini jika anda berada di Kuala Lumpur. MS Chemerkau Chekas Chalet menyediakan kemudahan penginapan, riadah dan dewan serbaguna yang sesuai untuk pengunjung mengadakan pelbagai program seperti istirehat bersama keluarga, kumpulan, khusus motivasi dan lain-lain.

Homestay Sungai Pasu, merupakan sebuah kampung yang cantik, terletak kira-kira 13 kilometer dari bandar Raub, kawasan rekreasi Sungai Pasu menarik pengunjung dengan persekitaran semula jadi yang aman dan jauh daripada kesibukan kota. Pengunjung berpeluang melibatkan diri dalam kehidupan kampung dan didedahkan kepada budaya budaya yang unik. Pengunjung akan memperoleh pelbagai pengalaman apabila melawat perkampungan Orang Asli, persembahan tarian sewang, permainan sepak takraw, menikmati makanan tradisional melayu dan sebagainya.

Industri berkait dan sokongan

Industri Kecil dan Sederhana (IKS) ditakrifkan sebagai perusahaan perkilangan atau syarikat yang menyediakan perkhidmatan berkaitan perkilangan dengan pusing ganti tahunan tidak melebihi RM25 juta dan menggaji kakitangan sepenuh masa tidak melebihi 150 orang. IKS dapat berupaya membuka lebih banyak peluang-peluang pekerjaan kepada orang ramai, dapat membantu meningkatkan jumlah tabungan dalam ekonomi negara, memberi latihan kepada pekerja, memperkukuhkan asas industri negara dan hubungjalin dengan firma besar. Di Malaysia terdapat pelbagai peluang usaha niaga berbentuk IKS yang mendapat sokongan penuh daripada kerajaan(<http://pmr.penerangan.gov.my>).

Jadual 3. Industri yang tersedia di kawasan kajian mengikut tanggapan responden

	Kekerapan	Peratus
Keselamatan	1	5.9
Kolam Memancing	1	5.9
Makanan	1	5.9
Orkid Vanilla	1	5.9
Penginapan	5	29.4
Perkhidmatan	2	11.8
Tidak Dinyatakan	5	29.4
Jumlah	17	100

Sumber: Er, 2010.

Antara homestay yang ada ialah Homestay Sungai Pasu dan Ms Chemerkau Chekas Chalet. Homestay Sungai Pasu 13 km dari Raub terletak pusat rekreasi lain. Terletak di Desa Sungai pasu, pusat ini menawarkan tasik alam, hijau subur dan kolam ikan air tawar. Salah satu lokasi untuk program homestay tempatan, Sungai Pasu telah memenangi gelar sebagai desa terbersih dan paling indah di Pahang beberapa kali (<http://www.pahangtourism.com.my/homestay/sgpasu>).

Hasil temubual dengan penduduk kampung berhampiran dengan Lata Jarum iaitu Kampung Pamah Kulat, IKS yang terdapat dalam kampung tersebut adalah bengkel Sos Cili An-Naim, bengkel Sos Cili

Tani. Pengusaha Sos Cili An-Naim adalah Hajah Siti Esah binti Haji Jaafar, mula mengusahakan pada 13 Julai 2001. Jumlah pengeluaran dalam sebulan 600 botol. Bagi Sos Cili Tani diusahakan oleh Hajah Rabinah binti Isa, sejak tahun 2003 dan jumlah pengeluaran dalam sebulan 250 botol. Kedua-dua produk ini dipasarkan di sekitar Pekan Dong dan Bandar Raub.

Selain itu terdapat juga produk makanan tradisional seperti sambal hitam, halwa belimbing, kerepek pisang, dodol, lemang dan kuih tradisional. Bagi IKS projek pertanian adalah kebun salak yang diusahakan oleh Mohd Shukor bin Basir di Kampung Simpang Sol, Pamah Kulat. Hasil kraf juga terdapat di Kampung Pamah Kulat, diusahakan oleh Shamsul Kamal Bin Haji Abd Majid, dipasarkan di Raub dan Kuala Lumpur.

Kesimpulan

Lata Jarum diperuntukkan dengan syarat-syarat faktor terutamanya sumber-sumber semulajadi dan berpotensi dibangunkan sebagai destinasi ekopelancongan. Antara tarikan-tarikan semulajadi Di Lata Jarum adalah terdapat bunga Pakma atau juga dikenali sebagai bunga Rafflesia. Dalam rekod dunia, Rafflesia ialah bunga yang terbesar di dunia. Di samping itu denai- denai yang terdapat di Lata Jarum memainkan peranan penting dalam menarik pelancong, denai-denai tersebut adalah Denai Lata Tinggi, Denai Bukit, Denai Adik, Denai Air, Denai Lubuk Semak, Denai Mutiara.

Daripada segi syarat-syarat permintaan, pelancong dan penyelidikan menjadi lata Jarum menjadi pilihan kerana mempunyai habitat semulajadi, suasana yang nyaman, tenang dalam keadaan bunyi aliran air terjun dan dapat menjalankan penyelidikan tentang hidupan-hidupan di yang terdapat di dalam Hutan Lipur Lata Jarum serta komuniti yang berhampiran dengan Lata Jarum.

Salah satu daripada cara menambah nilai kepada perkhidmatan yang ditawarkan ialah meningkatkan mutu makanan dan minuman dengan membuka gerai makanan setiap hari, bukan hanya pada hari minggu sahaja. Perkhidmatan pengangkutan terutamanya untuk memudahkan pergerakan pelancong-pelancong dari satu tempat tarikan ke tarikan lain di dalam Lata Jarum. Malahan strategi pemasaran pemasaran yang lebih agresif boleh menarik minat lebih ramai pelancong, bukan sahaja pelancong domestik tetapi juga pelancong asing.

Ringkasnya Lata Jarum mempunyai syarat-syarat faktor yang menggalakkan, terutama kerana peruntukan sumber-sumber fizikalnya. Syarat-syarat permintaan juga wujud, tetapi syarat-syarat permintaan kekurangan di pasaran asing akibat promosi yang amat kekurangan di luar negara. Daripada segi industri berkait dan sokongan, majoriti firma memahami dan mengetahui kehendak dan keperluan pelanggan masing-masing. Namun, mereka masih lebih ramai pelanggan lagi. Sokongan daripada pihak kerajaan di perlukan kerana prospek pembangunan ekopelancongan amat cerah di Lata Jarum.

Rujukan

Er Ah Choy (2010) Soalselidik penglibatan komuniti lokal dalam pembangunan ekopelancongan di Lata Jarum, Raub, Pahang.

Er Ah Choy (2010) Kajian lapangan penglibatan komuniti lokal dalam pembangunan ekopelancongan di Lata Jarum, Raub, Pahang.

Homestay Directory [cited 25 November 2010]. Available from: <http://www.pahangtourism.com.my/homestay/sgpasu>

Honey M (1999) *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* Island Press, Washington DC.

Hutan Lipur Negeri Sembilan. [cited 25 November 2010]. Available from: <http://www.ns.gov.my/jabatan/hutan>.

Industri Kecil dan Sederhana [cited 25 November 2010]. Available from: <http://pmr.penerangan.gov.my/>

- Kedatangan Pelancong Negara 2008/2009*. Available from:
http://www.tourism.gov.my/tourismmalaysia_corpx/rpt1_arrival.cfm?rpt=1.
- Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan (1996) *Pelan ekopelancongan kebangsaan*.
Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan, Kuala Lumpur.
- Lata Jarum Raub* [cited 25 November 2010]. Available from: www.pahang.gov.my.
- Mohd Shokri Zainal Abidin, Pengawas Hutan, Ketua Unit Hutan Lipur Daerah Raub*. Available from:
<http://latajarumrenger.blogspot.com/>.
- PetaPahang* [cited 25 November 2010]. Available from: <http://www.pahang.gov.my/>
- Porter ME (1990) *The competitive advantage of nation*. The Free Press, New York.
- Stesen Penyelidikan Makmal Hidup UKM dibuka untuk Pelancongan* [cited 25 November 2010].
Available from: <http://pkukmweb.ukm.my/news>.
- WS.Chemerkau Chekas chalet*. Available from: <http://msccchalet.com/>.