

Rangka Kerja Daya Tahan Pelancongan Berasaskan Komuniti Semasa Pandemik/Endemik COVID-19

Community-Based Tourism Resilience Framework during the COVID-19 Pandemic/ Endemic

VELAN KUNJURAMAN

ABSTRAK

Pandemik COVID-19 telah menjejaskan industri utama ekonomi global termasuk industri pelancongan. Kemerosotan ekonomi yang tidak dapat dibayangkan telah berlaku akibat kesan daripada wabak ini justeru banyak industri berasa optimistik untuk pulih secara perlahan. Suatu perkara yang mendapat perhatian adalah, wabak ini telah menarik minat sarjana pelancongan dunia untuk mengkaji kesan pandemik ini kepada industri pelancongan dan banyak kajian telah diterbitkan baru-baru ini. Namun begitu, kajian tentang bagaimana beberapa aktiviti pelancongan tertentu dapat bertahan dan berdaya tahan semasa COVID-19 masih belum dapat ditemui. Justeru, kajian ini menggunakan pendekatan konseptual untuk meneroka isu berterusan mengenai kesan COVID-19 terhadap pelancongan dengan menekankan konteks pelancongan berasaskan komuniti (CBT), iaitu topik yang kurang diberi perhatian dalam kajian literatur yang lepas. Secara khususnya, kajian ini membincangkan bagaimana daya tahan boleh menjadi strategi untuk mengatasi bencana alam yang tidak diingini dalam usaha CBT, sekali gus mencadangkan Rangka Kerja Ketahanan Pelancongan Berasaskan Komuniti (community-based tourism resilience framework, CTRF) untuk CBT. Kajian ini juga menawarkan strategi untuk meningkatkan sistem pengurusan dan memerlukan kajian empirikal dengan menggunakan CTRF yang dicadangkan.

Kata kunci: COVID-19; pelancongan berasaskan komuniti; ketahanan; rangka kerja; komuniti

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has shattered the global major economic industries including tourism. Unimagined economic loss was discovered due to this pandemic and many industries are optimistic to recover slowly. Interestingly, the pandemic has created an interest to the world tourism scholars to examine its impacts to the tourism industry and many studies were published recently. Nevertheless, studies on how some particular tourism activities survived and became resilient during COVID-19 remain unknown. This study employed a conceptual approach to explore the ongoing issues on COVID-19 impacts on tourism with emphasis given to community-based tourism (CBT), a topic that was given less attention in the previous literature. More specifically, this study discusses how resilience may become a coping strategy to overcome such unwelcomed natural disasters in CBT ventures, thus proposing a novel Community-based Tourism Resilience Framework (CTRF) for CBT. This study also offers strategies for managerial enhancement and calls for empirical studies by using proposed CTRF.

Keywords: COVID-19; community-based tourism; resilience; framework; community participation

PENGENALAN

Pada awal tahun 2020, industri ekonomi utama global seperti penerbangan, pembuatan, pertanian, perlombongan dan hospitaliti serta pelancongan telah terjejas teruk akibat wabak COVID-19 yang belum pernah berlaku sebelum ini. Pertubuhan Pelancongan Dunia Pertubuhan Bangsa Bersatu (UNWTO) (2022) melaporkan bahawa pelancongan global mengalami peningkatan 4% pada tahun 2021, dengan kadar 415 juta berbanding 400 juta pada tahun 2020. Walau bagaimanapun, ketibaan pelancong antarabangsa (pelawat semalaman) masih dibawah paras 72% sebelum pandemik berlaku, iaitu pada tahun 2019. Dalam konteks ekonomi pula, hasil eksport daripada pelancongan mengalami kejatuhan daripada \$910 bilion kepada \$1.2 trilion pada tahun 2020 (UNWTO, 2022). Oleh yang demikian, hal ini akan memberi kesan secara holistik luas dan mampu mengurangkan KDNK global sebanyak 1.5% kepada 2.8% (UNWTO 2022). Oleh itu, terdapat keperluan untuk meramalkan pelan pemulihan oleh perniagaan dan organisasi pelancongan untuk menyediakan rancangan pemulihan krisis yang mungkin dihadapi pada masa hadapan (Zhang et al. 2021).

Banyak kajian yang telah dilakukan untuk mengkaji kesan COVID-19 terhadap industri perhotelan dan pelancongan serta memberikan beberapa input yang signifikan kepada kajian literatur yang sedia ada (Foo et al. 2020). Perkembangan ekonomi dalam destinasi antarabangsa adalah amat penting dan pelancongan merupakan salah satu jentera utama untuk mencapai misi tersebut. Malah, pandemik/endemik COVID-19 telah memberikan kesan paling teruk terhadap industri pelancongan dan kos anggaran penurunan menyebabkan kerugian 2.86 trilion dolar AS yang merangkumi 50% ditambah kerugian dalam pendapatan (Abbas et al. 2021). Menyedari kesan buruk pandemik COVID-19 kepada industri pelancongan, organisasi antarabangsa seperti Pertubuhan Pelancongan Dunia (UNWTO) telah memulakan beberapa cadangan untuk memulihkan atau memulakan semula pelancongan dalam destinasi global. Salah satu inisiatif yang diambil oleh UNWTO adalah untuk memberikan pandangan analitikal untuk mempunyai pemahaman yang lebih baik dan tindak balas yang lebih berkesan terhadap wabak dengan menyediakan; (a) mengemaskini sekatan perjalanan

global secara tetap, (b) menghasilkan data terkini kesan COVID-19 terhadap pelancongan, dan (c) menyediakan pandangan yang menyeluruh tentang langkah-langkah untuk menyokong pelancongan di peringkat antarabangsa (UNWTO, 2022). Dengan berbuat demikian, UNWTO berharap destinasi pelancongan dunia dan pihak berkepentingan boleh mengambil langkah yang mapan untuk memulakan semula sektor pelancongan. Disamping itu, Palacios-Florencio et al. (2021) menggesa ahli politik, profesional pelancongan dan penyelidik untuk mengambil langkah-langkah penyelesaian yang sebaik mungkin untuk memulihkan industri ini. Jelas sekali bahawa pembangunan ekonomi menjadi tumpuan utama badan-badan dan kerajaan antarabangsa kerana potensi industri ini terhadap pembangunan negara. Malah, pandemik COVID-19 telah membawa kesan mendalam terhadap tingkah laku pelancong dan menjejaskan kesejahteraan psikologi rakyat (Bauer et al. 2021). Lebih-lebih lagi, penyedia perkhidmatan iaitu komuniti tempatan dalam destinasi pelancongan menghadapi dilema psikologi untuk membuka semula perkhidmatan penginapan mereka kepada pelancong dalam masa terdekat berikutan pandemik COVID-19 (Chia & Anas, 2022). Oleh itu, usaha pelancongan yang diuruskan oleh komuniti adalah luar biasa dalam konteks ini dan terus menghadapi banyak cabaran dalam menangani kesan COVID-19.

Pelancongan berasaskan komuniti (*community-based tourism*, CBT) merupakan salah satu cabang pelancongan yang dikendalikan dan diselaraskan oleh komuniti destinasi di kawasan luar bandar yang terdapat di banyak negara-negara yang sedang membangun. Industri ini terkenal di negara-negara Asia Tenggara seperti Thailand (Lo & Janta 2020), Laos (Pasanchay & Schott 2021), Malaysia (Kunjuraman 2020), Indonesia (Junaid et al. 2021), dan Filipina (Andalecio & Martin 2022) serta diuruskan sepenuhnya oleh komuniti setempat. Sama seperti jenis pelancongan yang lain, pandemik COVID-19 telah memberikan impak negatif yang besar terhadap CBT, iaitu dari segi permintaan dan kadar pendapatan. Selanjutnya, sekatan perjalanan dan strategi penjarakan sosial telah menghalang sektor utama termasuk pelancongan yang sukar untuk kekal lestari akibat kesan daripada pandemik (Sharma et al. 2021). Hakikatnya, kajian yang lepas lebih tertarik dalam mengkaji tentang kesan COVID-19 kepada industri perhotelan dan

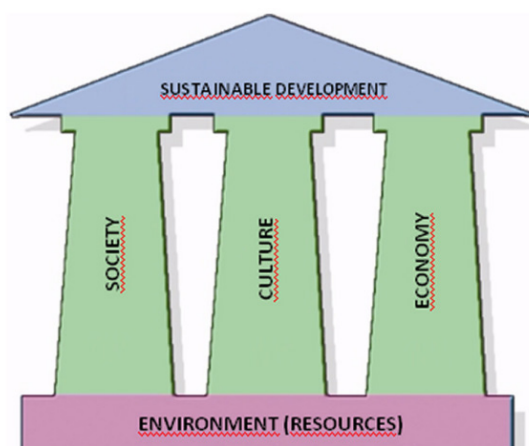
pelancongan tanpa menyedari kepentingan isu daya tahan dalam industri dan pihak-pihak yang terlibat. Melalui pemerhatian, masih terdapat beberapa pengusaha penginapan pelancongan yang menjalankan perusahaan mereka terutamanya program CBT di banyak negara membangun yang dikendalikan oleh masyarakat tempatan walaupun semasa pandemik COVID-19 berlaku. Isu daya tahan dalam industri hospitaliti dan pelancongan telah menjadi topik penting untuk penyelidikan empirikal semasa pandemik COVID-19 dan mendapat momentum pada masa kini (Sharma et al. 2021; Hanafiah et al. 2021). Sebagai contoh, Hanafiah et al. (2021) melaporkan hasil tinjauan awal yang mendedahkan banyak perniagaan pelancongan di Malaysia telah mengalami kejutan mendadak dan penurunan dalam jualan dan pendapatan. Satu lagi kajian oleh Sharma et al. (2021) telah cuba membangunkan rangka kerja daya tahan berdasarkan serakan 35 artikel yang diterbitkan dengan memfokuskan kepada kesan COVID-19 kepada industri pelancongan. Namun, kajian di atas tidak meneroka secara menyeluruh dimensi daya tahan dalam usaha niaga CBT dan gagal membangunkan perbincangan Holistik Rangka Kerja Ketahanan Pelancongan Berasaskan Komuniti (CTRF) untuk CBT. Oleh itu, kajian ini dibina dengan matlamat CTRF perbincangan holistik untuk usaha CBT bagi membimbing masyarakat tempatan di kawasan luar bandar yang mengendalikan CBT sebagai aktiviti ekonomi utama mata pencarian mereka. Selain itu, rangka kerja yang dicadangkan akan menjadi rujukan kepada penyelidik masa hadapan dalam bidang pelancongan untuk menguji utiliti rangka kerja dengan destinasi ekopelancongan yang berbeza. Dengan berbuat demikian, perspektif pelancongan lestari boleh difahami dengan mengkaji isu daya tahan dalam konteks CBT.

KAJIAN LITERATUR

KELESTARIAN, PELANCONGAN LESTARI DAN CBT

UNWTO (2005) mendefinisikan prinsip kelestarian sebagai suatu perkara yang merujuk kepada aspek ekonomi, sosiobudaya dan aspek alam sekitar dalam pembangunan pelancongan. Konsep kelestarian muncul pada tahun 1970-an sebagai agenda

pembangunan untuk melindungi bumi daripada penggunaan berlebihan dan telah mengalami evolusi selama bertahun-tahun (Wu et al. 2021). Oleh kerana penggunaan, secara amnya oleh manusia, oleh itu, Buckley (2012) berpendapat bahawa “Kelestarian memerlukan pengubahsuaian dalam kalangan komuniti sejagat supaya dapat mengurangkan kesan agregatnya” (ms 529). Kelestarian sentiasa mengaitkan hubungan manusia dengan alam semula jadi yang menyumbang kepada fenomena perubahan iklim. Malah, sektor pelancongan telah menyumbang kepada perubahan iklim seperti sektor lain dan ia adalah fakta yang tidak dapat dinafikan. Menariknya, Buckley (2012) mendakwa pelancongan, kemakmuran dan kelestarian mempunyai hubungan yang sama dan kompleks. Hal ini walaupun bagaimanapun adalah suatu perkara yang benar bahawa setiap tindakan dilakukan mempunyai mempunyai nilai tertentu. Pelancongan tergolong dalam industri perkhidmatan dan menggunakan sumber untuk melaksanakan aktiviti pelancongan. Malah ekonomi yang kurang pelbagai juga bergantung kepada pelancongan sekali gus meningkatkan kerentanan terhadap aspek pelancongan bermusim dan kejutan, iaitu bencana alam (contohnya COVID-19), konflik serantau dan peristiwa lain yang tidak dijangka (Neto, 2003). Untuk mengatasi semua insiden yang tidak diingini itu berlaku, paradigma pelancongan kelestarian telah diperkenalkan untuk mencari keseimbangan diantara aspek ekonomi, sosial dan alam sekitar pelancongan serta pembangunan. Aspek sebegini diharap dapat menyumbang untuk mencapai pembangunan kelestarian dalam konteks pelancongan (Rajah 1). Neto (2003) berpendapat bahawa negara dan wilayah di mana ekonomi didorong oleh industri pelancongan telah menunjukkan sedikit minat terhadap kebimbangan alam sekitar serta masalah sosiobudaya yang berkaitan dengan pembangunan pelancongan yang tidak lestari. Pada masa kini, konsep pelancongan lestari telah digunakan secara meluas oleh para sarjana pelancongan untuk menjalankan penyelidikan pembangunan pelancongan (Streimikiene et al. 2021) serta memegang premis untuk bersama-sama mencapai agenda pembangunan pelancongan lestari yang mungkin membawa keharmonian antara alam sekitar dan manusia.



RAJAH 1. Jangkaan wawasan pembangunan pelancongan lestari
 Sumber: Streimikiene et al. (2021, Hlm. 263)

Konsep pelancongan lestari yang maju telah dicadangkan oleh UNWTO pada tahun 2005. Dalam konteks ini pelancongan lestari telah ditakrifkan sebagai “seseorang yang mengamalkan dan prinsipnya boleh digunakan untuk semua bentuk pelancongan di semua jenis destinasi, termasuk pelancongan massa dan pelbagai segmen pelancongan khusus.” (Palacios-Florencio et al. 2021: 992). Secara umumnya, ia secara tidak langsung menggesa pengusaha perniagaan mencari keseimbangan diantara sosial, ekonomi dan alam sekitar dalam aktiviti perniagaan mereka serta menguatkuasakan prinsip kelestarian. Pelancongan kini dianggap sebagai aktiviti perniagaan (Streimikiene et al. 2021) dan terus semakin berkembang. Oleh yang demikian, penggunaan pelanggan terhadap sumber pelancongan menjadi isu kritikal yang harus diteliti sebelum penggunaan pelancongan lestari dibahaskan. Streimikiene et al. (2021) telah menjelaskan bahawa pemilihan amalan pelancongan lestari semasa cuti atau percutian kekal rendah oleh pengunjung. Oleh itu, pembangunan pelancongan yang lestari mungkin sukar dicapai jika terdapat tingkah laku pelancongan yang kurang bertanggungjawab. Amalan pelancongan lestari bukan sahaja sebagai satu indikasi untuk mencapai pembangunan lestari di tapak pelancongan oleh para pelancong (Streimikiene et al. 2021) tetapi penyertaan komuniti kekal penting untuk dipertimbangkan bagi kelangsungan industri pelancongan (Junaid et al. 2021). Justeru, CBT telah diiktiraf sebagai platform untuk mencapai agenda pelancongan lestari yang melibatkan pihak berkepentingan yang berbeza iaitu, komuniti tempatan, kerajaan, sektor swasta, badan bukan kerajaan (NGO) dan para pelancong (Kunjuraman 2020).

CBT mempunyai prinsip yang sama seperti agenda pelancongan lestari yang lain di mana dimensi ekonomi, sosiobudaya dan alam sekitar telah diterapkan. Baru-baru ini, ia telah memberikan banyak penekanan dalam konteks negara membangun sebagai alat pembangunan untuk masyarakat luar bandar yang secara positif mempengaruhi beberapa matlamat pembangunan lestari (Pasanchay & Schott 2021). Untuk melihat kembali hujah Buckley (2012) bahawa industri pelancongan belum lagi hampir dengan kelestarian, kajian ini berpendapat bahawa CBT mungkin menyumbang kepada pembangunan lestari di kawasan luar bandar yang secara tidak langsung mempengaruhi keseluruhan misi pembangunan lestari melalui penyertaan aktif masyarakat setempat bersama pihak berkepentingan yang lain. Justeru, faktor daya tahan masyarakat perlu dikenal pasti terlebih dahulu dan usaha memperkukuh dimensi daya tahan mereka adalah sangat diperlukan bagi memastikan agenda pelancongan lestari untuk lebih berkembang.

KETAHANAN SEBAGAI STRATEGI MATA PENCARIAN CBT DALAM MENGURUSKAN ACARA YANG BELUM PERNAH BERLAKU PADA MASA HADAPAN

Dunia perniagaan mengakui daya tahan sebagai alat/strategi pengurusan krisis untuk kestabilan perniagaan terhadap semua jenis risiko semasa bencana alam mahupun kecemasan (Sharma et al. 2021). Walaubagaimanapun, masih tiada definisi komprehensif untuk konsep daya tahan telah dicadangkan atau diperkenalkan dalam kajian yang terdahulu terutamanya dalam bidang hospitaliti dan pelancongan. Malah konsep sebagai perspektif teori

telah mendapat perhatian yang terhad oleh pengkaji pelancongan (Hamzah & Hamton 2013). Ini disebabkan kekompleksan dalam mentakrifkannya melalui pembuktian secara empirikal. Konsep daya tahan menjadi aksioma apabila dunia dilanda teruk oleh pandemik COVID-19 (Supardi et al. 2020). Memandangkan banyak kajian mengkaji kesan, cabaran dan kekangan pandemik COVID-19 kepada industri pelancongan dunia (Assaf & Scuderi 2020; Baum & Hai 2020; McCartney 2020), sedikit yang diketahui tentang faktor daya tahan masyarakat dalam menguruskan CBT semasa pandemik dan fenomena pasca-pandemi. Justeru, kajian konseptual ini mempunyai kepentingan untuk mendalami pemahaman literatur pengurusan krisis yang melibatkan CBT dan penyertaan komuniti.

Daya tahan komuniti merupakan topik yang diperdebatkan dalam kajian yang lepas untuk menjelaskan faktor daya tahan masyarakat serantau terhadap perubahan itu. Untuk mendalami pemahaman tentang aspek ini, teori daya tahan difokuskan untuk mengkaji cara komuniti serantau mencari jalan untuk menghadapi sebarang perubahan (Arnell 2015; Bec et al. 2018). Tambahan pula, daya tahan komuniti juga boleh merujuk kepada cara inovatif komuniti ke arah kewujudan, pembangunan dan penglibatan sumber tempatan untuk berkembang maju dalam persekitaran yang berhadapan dengan ketidakpastian, perkara yang tidak dapat dijangka dan perubahan. Dengan erti kata yang lebih mudah, daya tahan masyarakat boleh ditakrifkan sebagai keupayaan atau kebolehan individu mahupun organisasi untuk menghadapi perubahan dengan menyesuaikan diri, mengubah dan menjadi lebih kuat bagi mengatasi perubahan tersebut. Daya tahan yang dimiliki oleh komuniti adalah penting untuk kelestarian jangka masa panjang dan untuk mencapai pembangunan wilayah yang lestari (Eraydin 2016; Bec et al. 2018). Sementara itu, dalam konteks pelancongan, Cheer et al. (2019) berpendapat bahawa pelancongan gelembung yang berlebihan secara sementara adalah tema asas yang mempunyai perkaitan antara daya tahan komuniti dan pertumbuhan pelancongan di lokasi pinggir bandar. Mereka selanjutnya menyatakan bahawa daya tahan komuniti dibina secara sosial dalam konteks pelancongan dan merupakan “penyiasatan mendesak memandangkan perkembangan pelancongan selalunya menjejaskan hubungan komuniti dan rangkaian yang masih ada yang penting kepada komuniti pinggiran kecil” (Cheer et al. 2019: 567). Akibatnya, daya tahan masyarakat

dalam pembangunan pelancongan merupakan isu penting yang perlu dikaji oleh pihak berkepentingan yang berkaitan, terutamanya penggubal dasar, untuk mengkaji semula dasar mereka.

Secara teorinya, terdapat tujuh prinsip yang dikaitkan dengan daya tahan komuniti iaitu, mengekalkan kepelbagaian dan sebarang pertindihan, mengurus kesinambungan, mengurus pembolehubah dan maklum balas yang perlahan, memupuk pemikiran sistem penyesuaian yang kompleks, menggalakkan pembelajaran, meluaskan penyertaan, dan menggalakkan sistem tadbir urus polisentrik. Untuk lebih memahami konteks ini secara mendalam, teori daya tahan merupakan teori yang sesuai sebagai platform utama dalam kajian ini. Menurut Walker et al. (2012), kedua-dua pembolehubah utama ini dikaitkan dengan daya tahan yang dikenali sebagai pembolehubah ‘Cepat’ (*fast*) dan ‘Perlahan’ (*slow*). Pembolehubah sedemikian jarang dibincangkan atau diterokai dalam kajian terdahulu bagi menyerlahkan kepentingannya dalam konteks teori daya tahan. Penulis mendefinisikan pembolehubah Pantas sebagai kejutan besar yang tidak dijangka dan perubahan secara mendadak. Contohnya, taufan, ribut taufan, tanah runtuh dan bencana alam yang lain seperti (COVID-19 sebagai konteks kajian) dan kejatuhan ekonomi serta perubahan drastik dalam kerajaan adalah contoh pembolehubah Pantas. Sementara itu, Pembolehubah perlahan ditakrifkan sebagai anjakan beransur-ansur yang tidak dapat diramalkan dan perubahan sederhana. Sebagai contoh, ekosistem biologi (flora dan fauna), penempatan semula, kepupusan, perubahan iklim dan globalisasi adalah beberapa contoh untuk menentukan pembolehubah perlahan (Walker et al. 2012). Dalam kajian ini, kedua-dua pembolehubah Cepat dan Perlahan digunakan untuk memahami daya tahan komuniti. Sehubungan itu, impak COVID-19 boleh menjadi ‘pembolehubah pantas’ manakala pengurusan dan operasi CBT, sumber ekopelancongan, pengurusan kualiti perkhidmatan, motivasi komuniti boleh dianggap sebagai ‘pembolehubah perlahan’. Kedua-dua pembolehubah secara kritis mengkaji daya tahan komuniti untuk bertindak balas terhadap perubahan mendadak seperti COVID-19. Dalam konteks pelancongan, Lew (2013, hlm. 1) berpendapat bahawa ‘para sarjana pelancongan agak lambat untuk menerima pakai idea-idea konseptual terkini yang berkaitan dengan ketahanan komuniti yang telah diterbitkan dalam bidang disiplin lain, walaupun keadaan ini juga berubah dengan cepat’.

Justeru, kajian ini akan dirangka menggunakan pembolehubah ini dan diharapkan dapat memberikan dapatan (kerangka) yang menarik.

Selain itu, pembolehubah perlahan dalam konteks CBT, boleh menjadi pemboleh ubah yang pelbagai dan kajian ini akan bertujuan untuk melihat isu ini. Dalam konteks CBT, isu ketahanan komuniti kurang diberi perhatian oleh pengkaji, terutamanya semasa pandemik COVID-19. Pandemik telah memaksa perniagaan pelancongan untuk 'berhenti' buat sementara waktu atau bahkan ditutup. Ini adalah situasi yang serius kerana ia menjejaskan hasil pelancongan negara dan mata pencarian masyarakat tempatan yang terlibat dalam usaha niaga CBT. Walau bagaimanapun, usaha niaga CBT yang masih berjaya beroperasi semasa wabak COVID-19 boleh dianggap sebagai perniagaan yang berjaya, dan isu asas kejayaan ini adalah menarik untuk diterokai secara empirikal. Oleh yang demikian, meneroka pendekatan daya tahan yang digunakan oleh usahawan CBT untuk menghadapi kesan COVID-19 adalah objektif utama kajian ini yang membawa kepada pembangunan rangka kerja.

KE ARAH PEMBANGUNAN RANGKA KERJA CTRF BAGI DAYA TAHAN PROGRAM CBT

Seperti yang diperhatikan dalam kajian pustaka CBT yang terdahulu, dimensi daya tahan yang dimiliki oleh masyarakat setempat dalam menguruskan program CBT semasa dan selepas COVID-19 masih belum diterokai dan terdapat keperluan untuk meneroka isu tersebut secara konseptual bagi mendapatkan pemahaman yang lebih baik. Kajian ini dibangunkan berdasarkan perspektif konseptual yang diilhamkan oleh kajian Kayat (2014) dan Sharma et al. (2021). Kedua-dua kajian telah membangunkan rangka kerja berdasarkan kajian terdahulu dan mereka telah menonjolkan jurang dalam dapatan kajian terdahulu, dengan itu mencadangkan untuk menguji rangka kerja yang dicadangkan dalam kajian akan datang. Begitu juga, seperti yang dinyatakan sebelum ini, kajian ini bertujuan untuk membangunkan rangka kerja yang memfokuskan kepada daya tahan masyarakat dalam program CBT semasa dan selepas pandemik COVID-19 (Rajah 2). Kepentingan rangka kerja ini boleh ditemui dalam pelbagai aspek di mana banyak perniagaan pelancongan berasaskan komuniti menghadapi cabaran dalam matlamat untuk membuka semula perusahaan mereka (Chia & Anas 2022). Oleh itu, faktor daya tahan mungkin memberikan beberapa petunjuk arah sebagai alat atau strategi untuk mengekalkan operasi perniagaan

mereka dalam banyak negara. Selain itu, terdapat bukti bahawa pendekatan daya tahan telah berkesan dalam perancangan untuk menghadapi bencana yang berlaku sebelum ini (Lew 2014), justeru COVID-19 akan menjadi satu lagi cabang yang baru untuk dikaji. Rangka kerja yang dicadangkan telah membenamkan beberapa dimensi daya tahan serta menyokong ekosistem untuk menjamin kelestarian. Program CBT di kebanyakan negara membangun dipercayai memberikan beberapa faedah ekonomi serta sosiobudaya kepada masyarakat luar bandar (Kunjuraman, 2020; Pasanchay & Schott, 2021). Oleh yang demikian, kelestarian program adalah wajar. Dengan berbuat demikian, masyarakat luar bandar boleh menikmati faedah yang disampaikan oleh program CBT dan terus untuk lebih berkembang dengan jayanya.

KESIMPULAN

CTRF yang dicadangkan menerangi dimensi utama yang mempengaruhi pelancongan lestari seterusnya memberi tumpuan kepada daya tahan CBT dan faktor penyertaan pihak berkepentingan untuk mencapai pembangunan yang lestari. Semasa krisis global berlaku seperti pandemik COVID-19 telah memberi impak yang teruk kepada industri pelancongan. Oleh itu, pengurusan krisis memainkan peranan penting untuk terus berwaspada dan berdaya tahan. Kekal bertahan dengan beberapa perniagaan pelancongan terutama program CBT semasa dan selepas COVID-19 mungkin dapat memberikan beberapa strategi yang menarik kepada pihak berkepentingan yang berkaitan. Rangka kerja yang dicadangkan mempunyai implikasi secara teori dan pengurusan. Rangka kerja ini menggunakan teori daya tahan untuk meneroka isu daya tahan CBT dan motivasi masyarakat setempat untuk terus bertahan semasa dan selepas pandemik COVID-19 melalui kajian yang diterbitkan baru-baru ini. Selain itu, rangka kerja ini juga boleh digunakan sebagai garis panduan untuk mencipta instrumen bagi kedua-dua kajian kuantitatif dan kualitatif dalam masa terdekat yang bertujuan untuk digunakan dalam menilai kelestarian program CBT. Bagi konteks implikasi praktikal pula, rangka kerja ini boleh menjadi garis panduan kepada penggubal dasar dan perancang yang bertanggungjawab untuk pembangunan CBT dan pelancongan luar bandar. Justeru, faedah pembangunan dapat dimaksimumkan dan dinikmati oleh pihak berkepentingan yang berkaitan.

Kajian ini menekankan bahawa isu daya tahan dalam program CBT dan penyertaan masyarakat setempat dalam era COVID-19 kekal sebagai topik penyelidikan yang penting dan relevan, namun begitu masih diberi perhatian terhad dalam kajian yang terdahulu. Bagi tujuan ini, rangka kerja yang dicadangkan boleh diguna pakai dan disesuaikan untuk mengkaji isu daya tahan dalam program CBT oleh penyelidik pada masa akan datang. Walaupun kajian ini disimpulkan secara konseptual, rangka

kerja yang dicadangkan mempunyai sokongan yang kukuh daripada kajian terdahulu. Setakat ini, kajian ini memberikan sumbangan penting kepada badan pengetahuan sedia ada dalam bidang CBT dan menekankan isu daya tahan sebagai salah satu komponen penting untuk pelancongan lestari. Namun begitu, pengkaji akan mencadangkan untuk menguji kebolegunaan rangka kerja yang dicadangkan kepada destinasi yang memberi tumpuan kepada program CBT oleh penyelidik pada masa akan datang.



RAJAH 2. Cadangan Rangka Kerja Ketahanan Pelancongan (*community-based tourism resilience framework*, CTRF) secara holistik berasaskan komuniti untuk usaha niaga CBT

Sumber: Plot Pengarang, 2022

PENGHARGAAN

Kajian ini ditaja oleh Kementerian Pengajian Tinggi di bawah Geran Penyelidikan *Fundamental Research Grant Scheme* (FRGS) bagi penyelidikan yang bertajuk “*Developing A Community Covid-19 Resilience Framework To Enhance Community-Based Ecotourism Ventures In Kelantan*”. Phase 1/2021. FRGS/1/2021/SS0/UMK/02/1.

RUJUKAN

- Abbas, J., Mubeen, R., Iorember, P. T., Raza, S., & Mamirkulova, G. 202. Exploring the impact of COVID-19 on tourism: transformational potential and implications for a sustainable recovery of the travel and leisure industry. *Current Research in Behavioral Sciences* 2(100033) <https://doi.org/10.1016/j.crbeha.2021.100033>
- Andalecio, A. B. P., & Martin, E. S. 2022. A preliminary study on productivity investments in tourism security of a multi-islands province: Community perspectives for holiday destination holistic strategy for Community-Based Tourism model of Romblon, the Philippines. *Journal of Tourism, Culinary, and Entrepreneurship* 2(1): 92-120.
- Bauer, A., Garman, E., McDaid, D., Avendano, M., Hessel, P., Díaz, Y., Araya, R., Lund, C., Malvasi, P., Matijasevich, A., Park, A-La., Paula, C. S., Ziebold, C., Zimmerman, A., & Evans-Lacko, S. 2021. Integrating youth mental health into cash transfer programmes in response to the COVID-19 crisis in low-income and middle-income countries. *The Lancet Psychiatry* 8(4): 340–346. [https://doi.org/10.1016/s2215-0366\(20\)30382-5](https://doi.org/10.1016/s2215-0366(20)30382-5)
- Baum, T., & Hai, N. T. T. 2020. Hospitality, tourism, human rights and the impact of COVID-19. *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 32(7): 2397–2407. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-03-2020-0242>
- Chia, K. W., & Anas, A. 2022. (Re)starting the tourism business during a crisis? Challenges and decisions to reopen of guest house entrepreneurs in the Maldives. *Current Issues in Tourism* 25(7): 1015-1020. DOI: 10.1080/13683500.2022.2030681
- Foo, L. P., Chin, M. Y., Tan, K. L. & Phuah, K. T. 2020. The impact of COVID-19 on tourism industry in Malaysia. *Current Issues in Tourism*. DOI: 10.1080/13683500.2020.1777951
- Hamzah, A., & Hampton, M. P. 2013. Resilience and non-linear change in island tourism. *Tourism Geographies* 15(1): 43–67. <https://doi.org/10.1080/14616688.2012.675582>

- Hanafiah, M., Balasingam, A., Nair, V., Raziff, M., Salehuddin, M., Mohd Zahari, M. S., & Jamaluddin, M. 2021. Implications of COVID-19 on tourism businesses in Malaysia: Evidence from preliminary industry survey. *Asia-Pacific Journal of Innovation in Hospitality and Tourism* 10: 81-94.
- Junaid, I., Sigala, M., & Banchit, A. 2021. Implementing community-based tourism (CBT): Lessons learnt and implications by involving students in a CBT project in Laelae Island, Indonesia. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*: 100295. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2020.100295>
- Kayat, K. 2014. *Community-Based Rural Tourism: A Proposed Sustainability Framework*. shsconf_4ictr2014_01010.pdf
- Kunjuraman, V. 2020. Community-based ecotourism managing to fuel community empowerment? An evidence from Malaysian Borneo. *Tourism Recreation Research* <https://doi.org/10.1080/02508281.2020.1841378>
- Lew, A. 2014. Scale, change and resilience in community tourism planning. *Tourism Geographies* 16(1): 14–22. <https://doi.org/10.1080/14616688.2013.864325>
- Lo, Y.-C., & Janta, P. 2020. Resident's perspective on developing community-based tourism—A qualitative study of Muen Ngoen Kong Community, Chiang Mai, Thailand. *Frontiers in Psychology* 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01493>
- McCartney, G. 2020. The impact of the coronavirus outbreak on Macao. From tourism lockdown to tourism recovery. *Current Issues in Tourism*. <https://doi.org/10.1080/13683500.2020.1762549>
- Palacios-Florencio, B., Santos-Roldán, L., Berbel-Pineda, J. M., & Castillo-Canalejo, A. M. 2021. Sustainable tourism as a driving force of the tourism industry in a post-covid-19 scenario. *Social Indicators Research*. <https://doi.org/10.1007/s11205-021-02735-2>
- Pasanchay, K., & Schott, C. 2021. Community-based tourism homestays' capacity to advance the Sustainable Development Goals: A holistic sustainable livelihood perspective. *Tourism Management Perspectives* 37: 100784. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2020.100784>
- Sharma, A., Thomas, A., & Paul, J. 2021. Reviving tourism industry post-COVID-19: A resilience-based framework. *Tourism Management Perspectives* 37 2211-9736.
- Streimikiene, D., Svagzdiene, B., Jasinskas, E., & Simanavicius, A. 2020. Sustainable tourism development and competitiveness: The systematic literature review. *Sustainable Development*. <https://doi.org/10.1002/sd.2133>
- Supardi, S., Kudus, U. M., Hadi, S., & Indonesia, U. I. 2020. New perspective on the resilience of SMEs proactive, adaptive, reactive from business turbulence: A systematic review. *Journal of Xi'an University of Architecture & Technology* XII(V). <https://doi.org/10.37896/jxat12.05/1524>
- UNWTO. 2022. Restarting tourism. <https://www.unwto.org/restarting-tourism>
- Wu, Z., Lai, I. K. W., & Tang, H. 2021. Evaluating the sustainability issues in tourism development: An adverse-impact and serious-level analysis. *SAGE Open*. <https://doi.org/10.1177/21582440211050384>
- Zhang, H., Song, H., Wen, L., & Liu, C. 2021. Forecasting tourism recovery amid COVID-19 *Annals of Tourism Research* 87: 103149. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2021.103149>
- Velan Kunjuraman (Corresponding author)
Pusat Kajian Pembangunan, Sosial dan Persekitaran
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
43600 Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
velan@ukm.edu.my